



**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**

Ghidul RCA





Ce este asigurarea obligatorie auto RCA? 4

Când îmi trebuie un nou RCA?	6
Ce se întâmplă dacă nu am RCA?	7
De ce este RCA o asigurare obligatorie?	8
Ce acoperă RCA?	9

Vreau să cumpăr RCA 10

Ce cuprinde polița RCA	12
Cum se calculează tariful RCA	14
Sistemul bonus-malus	16
Accesul la baza de date CEDAM	19
La ce trebuie să fiu atent	20

Ce faci în caz de accident? 22

După accident, cine și cum mă ajută cu despagubirea	24
Cum se folosește constatarea amiabilă	25
Avizarea și constatarea daunelor	28
Intrarea în reparație	30
Despăgubirile pentru reparații ale vehiculului acordate în temeiul asigurării RCA	31

Probleme cu RCA 33

Depunerea unei petiții sau sesizări la A.S.F.	35
Situații mai rar întâlnite	36
Cele mai frecvente întrebări	37



Ce este asigurarea obligatorie auto RCA?

CE ESTE ASIGURAREA OBLIGATORIE AUTO RCA?

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este un contract încheiat între proprietarul unui vehicul, persoană fizică sau juridică și o companie de asigurari autorizată. În baza acestui contract, compania care a emis polița de asigurare RCA plătește despăgubiri terțelor persoane păgubite în urma unui accident provocat de vehiculul pentru care s-a încheiat polița, pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămările corporale, inclusiv daunele morale, suferite în acel accident.

În cazul producerii unui accident rutier, pagubele produse altor persoane pot fi însemnate, iar acoperirea acestora poate fi imposibilă mai ales în situația

nefericită în care din accident rezultă victime. Orice accident survine pe neașteptate astfel încât ne poate surprinde nepregătiți în a-i face față din punct de vedere financiar, o presiune în plus la stresul de ordin emoțional sau de altă natură asociate acestui eveniment.

Asigurarea RCA are două scopuri:

- protecția financiară a celui vinovat de producerea accidentului. În lipsa ei păgubitul din accident poate solicita vinovatului, în justiție, daune materiale, pentru vătămări corporale, inclusiv daune morale de valori semnificative, dificil de acoperit de către persoana vinovată,

- protecția financiară a persoanei păgubită, în urma unui accident, pentru a beneficia de o reparare a prejudiciului material și/sau moral suferit, independent de situația materială a celui care a produs dauna (paguba), precum și de a elibera persoana vinovată de riscul de a plăti prejudiciile produse.

DE REȚINUT:

Asigurarea RCA este atât în interesul terțului păgubit, cât și în interesul celui care a produs paguba.

POLIȚĂ DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO RCA **Seria RO/XX/YYY/SS** **Nr. 123456789**
DENUMIRE ASIGURĂTOR **R.C.** **C.U.I.**

Tel.: _____

Sucursala / Agenția _____ Denumire Broker / Agent _____
 Cheltuiala medie de achiziție directă: ____ %* Cod Broker / Agent _____
 Comision de intermediere: ____ %, respectiv ____ lei *

Nume/Denumire Asigurat: PROPRIETAR	Fel, Tip, Marcă, Model Vehicul:
C.U.I. / C.N.P. Proprietar:	Nr. înmatriculare/înregistrare:
Nume/Denumire Asigurat: UTILIZATOR	Nr. identificare - Serie CIV / nr. de inventar
C.U.I. / C.N.P. utilizator:	Capacitate cilindrică / Putere:
Adresă Asigurat / Utilizator/ Tel.	Nr. locuri / masă totală maximă autorizată:

Valabilitate poliță: de la _____ până la: _____
 emisă în data de: _____

Clasa B/M: ____ Prima de asigurare: _____ RON încasată cu: _____
 din data de: _____

* Cheltuiala medie de achiziție directă și comisionul sunt incluse în prima de asigurare

Limita de despăgubire pentru vătămări corporale și deces este de:	EURO
Limita de despăgubire pentru pagube materiale este de:	EURO

Autoritatea de Supraveghere Financiară primește și răspunde la toate sesizările și reclamațiile privind activitatea asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau reasigurări;
 Condițiile contractuale sunt prevăzute în Normele privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule adoptate de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Siglă / denumire asigurător

Vignetă RCA

Nr. înmatriculare /
Serie caroserie: _____

Data la care
expiră asigurarea: Zi _____ Luna _____ An _____

RO/XX/YYY/SS
123456789

CÂND ÎMI TREBUIE UN NOU RCA?

Asigurarea RCA se încheie:

- la înscrierea în circulație,
- în momentul expirării vechii asigurări RCA.

Proprietarul unui vehicul trebuie să dețină o asigurare RCA valabilă pe toată perioada în care vehiculul este înmatriculat/înregistrat, chiar dacă acesta nu este utilizat.

Încheierea contractului RCA se poate face pentru o perioadă de 6 sau 12 luni, în funcție de opțiunea dvs.

Polița RCA se poate încheia și pentru:

- vehiculele înmatriculate/înregistrate în alte state membre, pentru care se solicită asigurarea în vederea importului în România,

pe o perioadă de maximum 30 de zile de la data dobândirii proprietății, dovedită cu documente justificative;

- vehiculele care se înmatriculează temporar, după cum urmează:
 - pentru vehiculele de proveniență străină care beneficiază de regimul vamal de admitere temporară, anual ori semestrial, în perioada înmatriculării temporare, dacă proprietarul face dovada înregistrării fiscale a vehiculului respectiv pe numele său, mai puțin în situațiile în care vehiculul este exceptat de la plata acestor taxe;
 - pentru vehiculele destinate exportului, pe o perioadă de maximum 30 de zile.
- vehiculele care se autorizează provizoriu pentru circulație, pe perioade de 30 de zile, dar cumulativ nu mai mult de 90 de zile;
- pe perioada autorizației de circulație pentru probe, anual.

SFAT UTIL:

verificați periodic, notați-vă sau țineți bine minte data de expirare a poliței RCA.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU AM RCA?

Asigurarea RCA este obligatorie, iar încheierea poliței, în situația fericită, lipsită de accidente, vă scutește de neplăcerile provocate de sancțiuni și plata eventualelor amenzi.

Dacă aveți în proprietate un vehicul înmatriculat sau înregistrat în România și dacă nu încheiați asigurarea obligatorie RCA, sau nu o mențineți în valabilitate în mod continuu, prin plata primelor de asigurare, săvârșiți o contravenție. Nerespectarea obligației de încheiere a asigurării RCA constituie contravenție și se sancționează cu amendă și cu reținerea certificatului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului. În plus, în cazul unui accident, păgubitul sau Fondul de Protecție a

Victimelor Străzii se poate îndrepta împotriva dvs., pe cale juridică, pentru recuperarea prejudiciului creat.

INFORMAȚII UTILE:

Asigurarea RCA este diferită de asigurarea CASCO. RCA este o asigurare obligatorie prin lege și care acordă despăgubiri pentru avariile produse terților de către dumneavoastră, în timp ce CASCO este o asigurare facultativă care acordă despăgubiri numai pentru avariile vehiculului asigurat (propriul vehicul sau vehiculul condus de dumneavoastră).



DE CE ESTE RCA O ASIGURARE OBLIGATORIE?

Asigurarea RCA are un scop bine definit: ca toate persoanele păgubite în urma unui accident provocat de vehiculul pentru care s-a încheiat polița să primească în mod obligatoriu despăgubiri pentru daunele suferite. Obligatorietatea încheierii RCA rezultă din necesitatea garantării încasării despăgubirilor cuvenite persoanelor prejudiciate, în timp util, indiferent de situația materială a celui care a produs paguba. Acest sistem de asigurare este obligatoriu în toate țările de pe continentul european și este valabil în întreaga Uniune Europeană.

ATENȚIE

Asigurarea RCA este obligatorie indiferent dacă se încheie sau nu o asigurare facultativă CASCO pentru același vehicul.



CE ACOPERĂ RCA?

Asigurarea RCA acoperă daunele provocate de un accident produs prin intermediul unui vehicul asigurat RCA, către o parte terță. Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a poliței de asigurare RCA, se acordă despăgubiri, în formă bănească, pentru:

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- pagube materiale;
- pagube reprezentând consecință a lipsei de folosință a vehiculului avariat, doar în condițiile stabilite de lege;

- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată, în procesul civil.

Limitele de despăgubire stabilite de către Autoritatea de Supraveghere Financiară sunt:

- pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite, limita de despăgubire se stabilește la un nivel de 1.000.000 euro;
- pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite, la un nivel de 5.000.000 euro.

DE REȚINUT:

Se exclud de la plata despăgubirii pe baza RCA pagubele produse în accidente în care:

- *prejudiciile sunt produse de un vehicul aparținând sau condus de aceeași persoană vinovată de accident sau un prepus al acesteia;*
- *bunul avariat și vehiculul asigurat fac parte din patrimoniul comun al soților;*
- *bunul avariat este utilizat de proprietarul vehiculului asigurat, care a produs dauna; precum și altele, așa cum sunt stabilite de normele în vigoare.*



Vreau să cumpăr RCA

VREAU SĂ CUMPĂR RCA

Asigurarea RCA poate fi încheiată cu oricare dintre societățile de asigurare autorizate de A.S.F. în acest sens. Verificați lista actualizată a societăților autorizate pentru RCA pe pagina de internet www.asfromania.ro, unde mai puteți găsi și comunicările publice ale autorității, atenționări și recomandări către consumatori, legislație, statistici și rapoarte referitoare la piața de asigurări, registrul asigurătorilor și brokerilor de asigurare. Nu trebuie să încheiați o asigurare RCA cu o societate care nu se regăsește în lista menționată, deoarece aceasta nu va fi valabilă

Pentru a obține sprijin la încheierea unui contract de asigurare, aveți posibilitatea să vă adresați și unui broker de asigurare (lista brokerilor autorizați poate fi consultată în registrul asigurătorilor și brokerilor, disponibil pe pagina de internet www.asfromania.ro), care va căuta ofertele de asigurare disponibile pe piață, vă va oferi informațiile de care aveți nevoie pentru încheierea asigurării și va elibera polița potrivit opțiunii dumneavoastră. Brokerul de asigurare este doar un intermediar în relația dintre dumneavoastră și societatea de asigurare, îndeplinind totodată și rolul de consultant.

Pentru a încheia o poliță RCA trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- vehiculul să fie înmatriculat/supus înmatriculării sau înregistrat în România;
- asiguratul să fie persoana fizică sau juridică înscrisă în documentele de identificare a vehiculului / persoana pe numele căreia urmează să se înmatriculeze vehiculul (este valabil și în cazul vehiculelor achiziționate în leasing).

ATENȚIE

În cazul în care polița RCA este pierdută sau distrusă, asiguratul poate solicita emiterea unui duplicat de la asiguratorul emitent. Duplicatul are aceeași valoare juridică cu originalul și conține aceleași informații ca și originalul. Consultați-vă cu asiguratorul sau brokerul dvs. asupra pașilor de urmat în astfel de cazuri.



CE CUPRINDE POLIȚA RCA

La încheierea asigurării obligatorii RCA, asigurătorul emite polița de asigurare obligatorie de răspundere civilă a vehiculelor (RCA), vigneta, documentul internațional de asigurare (Cartea Verde), respectiv chitanța în cazul în care plata se efectuează cu numerar și, la cererea asiguratului, îi pune la dispoziție formularul „Constatare amiabilă de accident”.

Pentru a vă asigura de corectitudinea întocmirii asigurării, trebuie să verificați dacă polița RCA conține:

- informații despre părțile implicate în contract,
- perioada de valabilitate a asigurării,
- limitele maxime de despăgubire,
- prima de asigurare,
- clasa bonus-malus,
- datele tehnice corecte ale vehiculului (numărul de înmatriculare / înregistrare, numărul de identificare

al vehiculului) conform documentelor de identificare ale acestuia

- statele în care acest document are valabilitate.

De subliniat este faptul că asigurătorii care au fost autorizați să practice asigurarea obligatorie RCA își asumă răspunderea pentru toate polițele RCA și pentru toate erorile sau omisiunile apărute la emiterea acestora (indiferent de canalul de distribuție, direct sau prin intermediarii în asigurări). Este important de știut faptul că asigurătorilor RCA sau brokerilor de asigurare le este interzisă acordarea oricăror avantaje colaterale asiguraților la încheierea unei polițe de asigurare RCA. Asigurarea obligatorie RCA este valabilă pe teritoriul României, teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene și cele aparținând Spațiului Economic European, teritoriul statelor care leagă direct două țări membre ale Uniunii Europene în care nu există birou național. Asigurătorii

pot extinde valabilitatea teritorială a poliței. Țările în care asigurarea este valabilă sunt precizate în poliță (documentul „Carte Verde”). În baza „Carte Verde”, asigurătorul acordă despăgubiri pentru accidentele produse de dumneavoastră în străinătate, în limitele teritoriale de acoperire.

În baza unui act adițional, contractul de asigurare RCA poate cuprinde clauze suplimentare, în condițiile în care acestea nu reduc sau nu restricționează drepturile unei părți prejudiciate ce decurg din asigurarea obligatorie RCA sau nu contravin prevederilor legale. Prin actele adiționale asigurătorii RCA pot stabili limite de despăgubire mai mari decât cele stabilite prin legislația în vigoare, în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentară. Condițiile de asigurare precum și modul de stabilire a despăgubirilor sunt cele enunțate prin legislația secundară emisă de către A.S.F., disponibilă pe www.asfromania.ro, secțiunea *Legislație*.

ATENȚIE

Toate persoanele fizice sau juridice care au în proprietate vehicule supuse înmatriculării/înregistrării în România au obligația de a afișa, într-un loc vizibil din exterior, vigneta primită odată cu polița de asigurare RCA. Vigneta RCA trebuie să aibă aceeași serie și același număr ca și polița RCA.

1. CARTE INTERNAȚIONALĂ DE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE 1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE					2. EMISĂ SUB AUTORITATEA: ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF: BIROULUI ASIGURĂTORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMÂNIA (B.A.A.R.)										
3. VALABILITATE - V A L I D DE LA - FROM PÂNĂ LA - TO <table border="1"> <tr> <td>Ziua - Day</td> <td>Luna Month</td> <td>Anul - Year</td> <td>Ziua - Day</td> <td>Luna Month</td> <td>Anul - Year</td> </tr> </table> (Aceste două date inclusiv / Both Dates Inclusive)					Ziua - Day	Luna Month	Anul - Year	Ziua - Day	Luna Month	Anul - Year	4. Codul țării/Codul asigurătorului/Numărul poliței Country Code/Insurer's Code / Number RO / XX / XXX				
Ziua - Day	Luna Month	Anul - Year	Ziua - Day	Luna Month	Anul - Year										
5. Nr. de circulație sau, în lipsă, nr. identificare sau nr. motor Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.					6. Categoria vehiculului / Category of Vehicle*		7. Marca vehiculului Make of Vehicle								
8. VALABILITATEA TERITORIALĂ Această carte este valabilă în țările în care căsuța corespunzătoare de mai jos nu este barată (pentru informații suplimentare, vă rugăm accesați site-ul www.cobx.org). În fiecare țară vizitată, Biroul acelei țări garantează acoperirea prin asigurare pentru prejudiciul cauzat prin utilizarea vehiculului menționat mai sus, în conformitate cu legea din acea țară privind asigurarea obligatorie. <u>Pentru identificarea Biroului relevant, va rugăm să verificați verso-ul cărții.</u>															
A	B	BG	CY ⁽¹⁾	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN					
GB	GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N					
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	BIH					
BY	HR	IL	IR	MA	MD	MK	MNE	RUS	SRB ⁽²⁾	TN					
TR	UA														
(1) Răspunderea asigurătorului, prevăzută în documentele de asigurare, eliberate pentru Cipru, este limitată la aria geografică a acestui stat, care este sub controlul Guvernului Republicii Cipru. (2) Răspunderea asigurătorului, prevăzută în documentele de asigurare, eliberate pentru Serbia, este limitată la aria geografică a acestui stat, care este sub controlul Guvernului Republicii Serbia.															



CUM SE CALCULEAZĂ TARIFUL RCA

Societățile de asigurare își stabilesc propriile tarife de primă RCA pe categorii de riscuri. Astfel, tariful RCA se stabilește de fiecare societate de asigurare în funcție de propria estimare a riscurilor asociate unor categorii de indicatori (cum ar fi: puterea mașinii, vârsta conducătorului auto, localitatea de domiciliu ș.a.), care indică societății probabilitatea de producere a unui accident și, în consecință, probabilitatea de a acorda despăgubiri și impactul financiar al acestora. Toate societățile sunt obligate la efectuarea unui calcul actuarial precis pentru stabilirea tarifului RCA. Prima de asigurare pe care o veți plăti în final depinde și de istoricul dumneavoastră de daunalitate (istoricul asiguratului, cu o mașină) realizat într-o perioadă de referință. Astfel, asigurătorii au obligația să aplice sistemul bonus-malus în vederea stabilirii primei de asigurare pe care asiguratul trebuie să o plătească.

Tarifele de primă diferă de la societate la societate și, în mod obligatoriu, asigurătorii trebuie să permită accesul potențialilor clienți la tarifele de primă practicate atât pe site-ul societății, cât și la sediile acestora, precum și de a oferi toate informațiile în legătură cu criteriile luate în calcul la stabilirea primei de asigurare. Cel mai bine este să vă informați riguros înainte de a lua decizia de a alege o societate de asigurare.

Plata primei de asigurare pentru RCA se efectuează în momentul contractării poliței. Modalitățile efective de plată le puteți afla de la asigurătorul dumneavoastră RCA.

Pentru vehiculele care se radiază din circulație sau pentru care asiguratul transmite dreptul de proprietate în perioada de asigurare, asigurătorul este obligat să

restituie asiguratului, în termen de maximum 10 zile de la cererea scrisă a acestuia, diferența dintre prima de asigurare plătită și cea calculată conform normelor în vigoare. În cazul în care au fost avizate sau plătite daune pe polița RCA în perioada de valabilitate a acesteia nu mai poate fi restituită diferența de primă de asigurare. În cazul în care a fost restituită la cerere diferența de primă și ulterior se solicită plata de despăgubiri pentru daune produse în perioada de valabilitate a poliței, asiguratorul poate recupera diferența restituită.

Pentru restituirea primei aferente perioadei rămase din asigurare vă puteți adresa unei agenții sau sucursale a asiguratorului din localitatea în care locuiți, care vă va îndruma asupra pașilor de urmat în astfel de cazuri.

DE REȚINUT:

Indiferent de prima de asigurare plătită și de asiguratorul la care alegeți să încheiați asigurarea, riscurile acoperite sunt aceleași.



SISTEMUL BONUS-MALUS

Sistemul bonus-malus este reglementat prin normele emise de către A.S.F. și a fost introdus ca o măsură de responsabilizare a posesorilor de vehicule. Acest sistem urmărește ca posesorii de vehicule prudenți să nu plătească o primă de asigurare identică cu a celor care produc accidente.

Sistemul bonus-malus influențează prima de asigurare în funcție de daunalitatea realizată în perioada de referință. În situația în care în perioada de referință nu au fost înregistrate daune plătite, la reînnoirea poliței RCA veți beneficia de un bonus, respectiv o reducere a primei de asigurare. În situația în care în perioada de referință au fost înregistrate daune plătite, la reînnoirea poliței RCA veți fi penalizat prin aplicarea unui malus, respectiv majorarea primei de asigurare. Malusul se aplică la reînnoirea poliței de asigurare în anul următor celui în care au fost plătite daune pe baza poliței RCA.

POLIȚĂ DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO RCA **Seria F**
DENUMIRE ASIGURĂTOR **R.C.**

Tel.: _____

Sucursala / Agenția _____ Denumire Br
Cheltuiala medie de achiziție directă: _____ %* Cod Broker /
Comision de _____

Nume/Denumire Asigurat: PROPRIETAR		
C.U.I. / C.N.P. Proprietar:		Nr.
Nume/Denumire Asigurat: UTILIZATOR		Nr. nr.
C.U.I. / C.N.P. utilizator:		Ca
Adresă Asigurat / Utilizator/ Tel.		Nr. ma

Valabilitate poliță: de la _____ până la: _____
emisă în data de: _____

Clasa B/M: _____ Prima de asigurare: _____ RON încasată cu: _____
din data de: _____

* Cheltuiala medie de achiziție directă și comisionul sunt incluse în prima de asigurare

DE REȚINUT:

În cazul accidentelor unde s-a constatat că a existat culpa comună, ambii proprietari de vehicule vor fi penalizați prin majorarea primei RCA pentru anul următor plății daunei.

În cazul în care vindeți/radiați un vehicul și cumpărați altul nou, puteți solicita asigurătorului dumneavoastră RCA trecerea bonusului de pe vechiul vehicul pe cel nou, acest lucru putându-se realiza în condițiile în care prezentați documente justificative. În situația în care dețineți în proprietate mai multe vehicule, aplicarea sistemului bonus-malus se face individual pentru fiecare vehicul în parte.

În momentul de față, sistemul bonus-malus este format din 14 clase de bonus (B) și 8 clase de malus (M). Reducerea maximă (bonusul) de care un asigurat poate beneficia este de 50%, în timp ce penalizarea maximă (malusul) care poate fi aplicată este de 200%. La stabilirea unui malus contează data plății daunei și nu data producerii acesteia, sau persoana care a condus vehiculul.

Clasa B0 este atribuită unui asigurat nou, fără istoric de daune. Fiecărei clase îi corespunde un anumit procent de reducere, respectiv de majorare procentuală a tarifului

de prima RCA, în raport cu clasa de baza B0. Astfel, dacă în perioada de referință (anul calendaristic anterior datei de emiterie a poliței) nu au fost înregistrate daune pe polița RCA, asiguratul va beneficia anul următor de o reducere a primei de asigurare, concretizată prin acordarea a 1 sau 2 clase de bonus, funcție de perioada pentru care se încheie noua poliță RCA (6 luni, respectiv 1 an). Prin urmare, teoretic, veți putea ajunge din clasa de bază B0 în clasa maximă de bonus, adică B14, după 7 ani.

Dacă în perioada de referință au fost înregistrate daune plătite, asigurații sunt penalizați prin aplicarea unui malus, adică prin majorarea primei de asigurare RCA. Pentru o perioadă de referință se poate aplica o singură penalizare malus (în funcție de numărul daunelor plătite în această perioadă). În situația în care sunt identificate daune plătite, modul de aplicare al malusului este cel cuprins în Anexele Normei A.S.F. privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule, disponibilă pe www.asfromania.ro, secțiunea *Legislație*.

EXEMPLE TEORETICE:

Anul trecut ați avut clasa B6 și, din fericire, nu ați cauzat nici în acest an vreun accident de circulație. Astfel, în condițiile în care noua poliță RCA se încheie pe 1 an, veți beneficia de clasa B8, ceea ce înseamnă că veți plăti doar 68% din valoarea unei polițe RCA, față de prețul standard al societății de asigurare aleasă.

Anul trecut ați avut clasa B6 dar ați fost vinovat de producerea a două accidente achitate, unul în martie și altul în noiembrie. Prin urmare, în acest an, veți trece de la clasa B6 la clasa M1 și, în loc de a beneficia de o reducere de 32%, veți plăti o poliță mai scumpă cu 5% decât tariful standard practicat, indiferent de perioada pentru care se încheie noua poliță RCA.



ACCESUL LA BAZA DE DATE CEDAM

Prin accesarea bazei de date CEDAM (www.asfromania.ro), consumatorii pot verifica existența în baza de date a poliței achiziționate (dar nu mai devreme de 5 zile de la data încheierii poliței RCA), precum și următoarele:

- existența unei polițe RCA la o anumită dată pentru un anumit vehicul;
- vizualizarea societății de asigurare care a emis polița;
- eventuale daune plătite pe baza polițelor RCA valabile.

Informațiile din această bază de date națională sunt transmise exclusiv de către societățile de asigurare care încheie asigurările obligatorii RCA. În cazul în care ați încheiat o poliță de asigurare RCA pe care nu o regăsiți în această bază de date, solicitați lămuriri cu privire la această situație societății de asigurare care v-a emis polița.

UTIL:

Cei care accesează acum baza CEDAM au posibilitatea de a alege între două interogări: „Polițe RCA” și „Istoric daune”. Sunt afișate prejudiciile asociate polițelor intrate în valabilitate începând cu anul 2008.



DE REȚINUT:

Asigurătorii au obligația de a vă furniza, în termen de 15 zile de la solicitare, un certificat de daunalitate pentru ultimii 5 ani de relații contractuale, care se poate folosi pentru a beneficia de sistemele bonus-malus din alte țări.



LA CE TREBUIE SĂ FIU ATENT

► SOLICITĂ FORMULARUL DE CONSTATARE AMIABILĂ

La încheierea unei polițe RCA nu uitați să solicitați și formulare pentru constatarea amiabilă. Acest formular este tipărit și distribuit de societățile de asigurare autorizate să practice RCA.

► ATENȚIE LA CORECTITUDINEA DATELOR

Pentru a beneficia de o aplicare a sistemului bonus-malus conformă cu legislația este important să verificați acuratețea datelor înscrise în polițele de asigurare încheiate și, totodată, să înștiințați asigurătorul cu privire la eventualele inadvertențe între informațiile completate și cele reale. Există posibilitatea ca pe polița de asigurare RCA să apară erori în transcrierea datelor reale ale asiguratului și ale vehiculului, care

pot conduce la stabilirea unei clase eronate de bonus-malus. Eventualele erori privind datele menționate în polița de asigurare (și preluate eronat în CEDAM) pot fi corectate doar de către asigurătorul care a emis polița de asigurare și care a transmis datele în baza de date CEDAM.

► ATENȚIE LA POLIȚE RCA FALSE. CUM NE FERIM DE FRAUDE

Riscul contractării unei polițe RCA false este minim, în contextul în care atât la nivelul formularelor tipizate, cât și la nivelul mecanismelor de raportare și control există suficiente elemente de siguranță. Cu toate acestea, consumatorii de asigurări au la rândul lor un rol important în prevenirea sau descoperirea la timp a unor asemenea cazuri, respectând anumite măsuri recomandate:

- Trebuie să fim atenți dacă societatea care eliberează aceste polițe (direct sau prin intermediul brokerilor) are dreptul de a practica pe teritoriul României asigurarea obligatorie RCA.
- Asigurați-vă că vigneta RCA are aceeași serie și același număr ca și polița.
- Trebuie să verificați corectitudinea completării rubricilor existente în poliță și documentul Carte Verde, respectiv informațiile despre părțile implicate în contract, perioada de valabilitate a asigurării, prima de asigurare, clasa bonus-malus, datele tehnice ale vehiculului (numărul de înmatriculare/înregistrare, numărul de identificare al vehiculului) conform documentelor de identificare ale acestuia, precum și statele în care documentul Carte Verde are valabilitate. Forma și conținutul poliței de asigurare RCA, a documentului Carte Verde, a vignetei, precum și caracteristicile tehnice care trebuie îndeplinite pot fi vizualizate pe pagina A.S.F., la rubricile *Legislație* sau *Consumatori*.
- Consumatorii sunt sfătuiți să utilizeze, ori de câte ori este necesar, baza de date CEDAM disponibilă pe pagina de internet www.asfromania.ro. Prin accesarea CEDAM, consumatorii pot verifica existența în baza de date a poliței achiziționate.





Ce faci în caz de accident?

CE FACI ÎN CAZ DE ACCIDENT – DESPĂGUBIRI RCA

În cazul unui accident fără vătămări corporale și/sau deces, există două posibilități de gestionare a evenimentului:

- completarea de către persoanele implicate în accident a formularului de constatare amiabilă sau
- prezentarea la secția de poliție pe raza căreia s-a produs accidentul minor în termen de maxim 24 de ore de la producerea accidentului.

Dacă ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul asigurat, trebuie să vă adresați asiguratorului care a emis polița de asigurare pentru vehiculul care a produs dauna. În cazul în care dauna a fost produsă de asigurat, acesta trebuie să-și înștiințeze asiguratorul propriu și să urmeze indicațiile acestuia.

Pentru deschiderea dosarului de daună vă puteți adresa oricărei unități teritoriale a asiguratorului respectiv, indiferent de unitatea care a emis polița.

Dacă ați suferit un accident provocat de către un vehicul neasigurat sau în cazul unui accident soldat cu vătămări corporale și/sau deces produs de un vehicul neidentificat, Fondul de Protecție a Victimelor Străzii sau asigurătorul la care aveți încheiată o poliță facultativă va suporta prejudiciile, urmând să recupereze sumele plătite drept despăgubire de la persoana vinovată de producerea accidentului.

ATENȚIE

În cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale și/sau deces, apălați imediat serviciul de urgență 112 și nu modificați poziția vehiculelor! Ulterior efectuării cercetărilor de către autoritățile abilitate puteți solicita sprijinul asigurătorului RCA al persoanei vinovate, în vederea recuperării prejudiciilor produse.



DUPĂ ACCIDENT, CINE ȘI CUM MĂ AJUTĂ CU DESPAGUBIREA

Dacă ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul, trebuie să vă adresați asigurătorului la care vehiculul care a produs dauna este asigurat, cu procesul-verbal de constatare și/sau autorizația de reparație eliberate de poliție sau, după caz, cu formularul „Constatare amiabilă de accident”.

Pentru deschiderea dosarului de daună vă puteți adresa oricărei unități teritoriale a asigurătorului respectiv, indiferent de unitatea care a emis polița. Asigurătorii RCA au obligația de a publica pe site și de a actualiza periodic toate datele necesare care să permită persoanelor păgubite accesul direct la informațiile privind procedura de avizare și constatare a daunelor, precum și informații privind personalul de specialitate responsabil cu desfășurarea activității de constatare și lichidare a daunelor auto. În anumite cazuri speciale, după un accident trebuie să vă adresați la Asociația „Fondul de protecție a victimelor străzii” sau către BAAR, în calitate sa de birou gestionar. Vă recomandăm să vă adresați Fondului de Protecție a Victimelor Străzii doar în una din următoarele două spețe:

- în situația în care vinovatul pentru producerea daunei nu deține o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului;

- în situația în care nu poate fi identificat vinovatul pentru producerea daunei, numai pentru vătămări corporale sau decese.

În cazul în care dețineți un vehicul înmatriculat în România, sunteți păgubit în urma unui accident provocat pe teritoriul României de un vehicul înmatriculat în altă țară și doriți să intrați în posesia despăgubirilor cuvenite, trebuie să știți că entitatea căreia trebuie să vă adresați este reprezentanța de despăgubiri în România (a asigurătorului străin) sau Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România (B.A.A.R.). Datele de contact sunt disponibile pe pagina de internet www.baar.ro sau pe www.asfromania.ro.

INFORMAȚII UTILE:

Pentru orice nelămurire în legătură cu o poliță RCA vă puteți adresa asigurătorului emitent. În situația în care considerați că asigurătorul nu v-a clarificat problema, va puteți adresa A.S.F., de unde veți primi asistență, îndrumări, recomandări, sprijin și lămuriri.

CUM SE FOLOSEȘTE CONSTATAREA AMIABILĂ

Formularul „Constatare amiabilă de accident” se poate folosi în cazul accidentelor de vehicule produse pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale și în care au fost implicate doar două vehicule. Formularul poate fi utilizat indiferent de locul producerii accidentului: pe drumuri publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice, în incinte și în orice alte locuri.

Ambii conducători auto implicați în accident trebuie să accepte soluționarea prin completarea și semnarea formularului „Constatare amiabilă de accident”. Astfel, dacă una din părți nu este de acord cu semnarea acestui document, atunci constatarea accidentului va putea fi făcută de către unitatea de poliție competentă pe raza căreia s-a produs.

Introducerea formularului „Constatare amiabilă de accident” a avut în vedere reducerea timpului pe care cei implicați în accident îl petreceau între poliția rutieră și asigurător, pentru a aduna toate documentele necesare reparației vehiculului. Accidentele ușoare,

în care sunt implicate doar două părți și care nu au ca urmare vătămări corporale sau deces, pot fi rezolvate amiabil, eliminându-se astfel și sancțiunea contravențională aferentă. Formularul „Constatare amiabilă de accident”, completat și semnat de ambii conducători ai vehiculelor implicate, conține informații privind cauzele și împrejurările producerii accidentului. Acesta nu stabilește vinovăția în producerea evenimentului. Totodată, este important de știut că folosirea formularului este opțională și nu obligatorie, fiind o alternativă la varianta tradițională (constatarea poliției).

DE ȘTIUT:

Asigurătorul RCA este cel care stabilește dreptul la despăgubire în baza formularului „Constatare amiabilă de accident”.

Formularul „Constatare amiabilă de accident” se folosește astfel:

- ▶ Obțineți datele tuturor martorilor la accident și notați-le pe formular în partea din dreapta sus, în câmpul cu numărul 5. Folosiți un pix și scrieți cu majuscule, lizibil. Martorii nu trebuie să fie:
 - persoane transportate,
 - soți sau persoane ce gospodăresc împreună,
 - afini sau rude de orice grad,
 - prepuși ai aceleiași persoane fizice sau juridice la care sunt angajați și conducătorii auto,
 - utilizatorii vehiculelor implicate,
 - proprietarii vehiculelor implicate.
- ▶ Conducătorii celor două vehicule implicate în accident completează împreună un singur formular.
- ▶ Fiecare conducător completează corect și complet una din secțiunile formularului de constat amiabil (fie cea din dreapta, fie cea din stânga - intitulate Vehicul A și Vehicul B).
- ▶ Realizați schița accidentului. Formularul include și un spațiu comun pentru realizarea schiței accidentului. Desenați o singură schiță de comun acord cu celălalt șofer implicat.

► Formularul are 2 pagini autocopiative. Fiecare conducător auto își păstrează câte o pagină. Copia și originalul au aceeași valoare juridică.

► Nu modificați însemnările din formular după completarea și semnarea acestuia.

► Rugați-l pe celălalt șofer implicat în accident să vă arate documentele de identificare (carte de identitate, talonul mașinii, permisul de conducere și polița RCA). Puteți evita astfel cazuri în care datele de identificare sunt scrise greșit sau chiar sunt furnizate intenționat alte date (datele altei mașini, din altă poliță RCA, din alt permis de conducere etc.).

► Formularul se depune la societatea de asigurare.

UTIL:

Este de preferat să aveți copii după documentele relevante: adrese, declarații, formulare, asigurare RCA, talon, buletin. Acestea se pot dovedi utile în momentul în care veți merge să solicitați despăgubirea.

CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT

Pagina 1/2

1. Data evenimentului		2. Localizare	3. Locul	4. Numărul mașinii
On		Timp	Loc	da
5. Pagina în care este înscris		6. Marci / modele, adrese, etc.		
a) în altă vehicul decât A și B		b) în altă vehicul decât A și B		
da		da		

VEHICULA		VEHICULB	
7. Asigurați/Definitivare poliță (vezi document de asigurare)		8. Asigurați/Definitivare poliță (vezi document de asigurare)	
Nume:		Nume:	
Preșume:		Preșume:	
Adresă:		Adresă:	
Cod poștal:		Cod poștal:	
Tel. sau e-mail:		Tel. sau e-mail:	
9. Vehicul		10. Vehicul	
Marci, tip		Marci, tip	
Nr. Immatriculare/Inregistrare		Nr. Immatriculare/Inregistrare	
Tara în care este înscris în cartea de identitate		Tara în care este înscris în cartea de identitate	
11. Societate de asigurare (vezi document de asigurare)		12. Societate de asigurare (vezi document de asigurare)	
DENUMIRE:		DENUMIRE:	
Polița nr.:		Polița nr.:	
Carte Verde nr.:		Carte Verde nr.:	
Poliță de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la:		Poliță de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la:	
Societate (sau agenție, sau brokerul):		Societate (sau agenție, sau brokerul):	
DENUMIRE:		DENUMIRE:	
Adresă:		Adresă:	
Tara:		Tara:	
Tel. sau e-mail:		Tel. sau e-mail:	
Datele materiale ale vehiculului sunt acceptate printre o poliță CASCO?		Datele materiale ale vehiculului sunt acceptate printre o poliță CASCO?	
da		da	
13. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)		14. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)	
Nume:		Nume:	
Preșume:		Preșume:	
Data nașterii:		Data nașterii:	
Adresă:		Adresă:	
Tara:		Tara:	
Tel. sau e-mail:		Tel. sau e-mail:	
Permis de conducere nr.:		Permis de conducere nr.:	
Categorie (A, B, ...):		Categorie (A, B, ...):	
Valabil până la:		Valabil până la:	
15. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul A printre o săgeată →		16. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul B printre o săgeată →	
17. Pagube vizibile la vehiculul A:		18. Pagube vizibile la vehiculul B:	
19. Observații:		20. Observații:	

AVIZAREA ȘI CONSTATAREA DAUNELOR

Avizarea de daună se realizează prin depunerea formularului „Constatare amiabilă de accident” sau a procesului verbal eliberat de poliție la compania de asigurări a persoanei considerată vinovată. Acest pas obligă asigurătorul să deschidă dosarul de daună. Recomandăm ca ambele persoane implicate să se prezinte la asigurătorul părții care se consideră vinovată.

ATENȚIE

În cazul producerii unui eveniment, asiguratul este obligat să se prezinte la propriul asigurător, în vederea stabilirii cauzelor și împrejurărilor producerii acestuia, precum și complementaritatea avariilor rezultate.

De regulă, actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daună sunt:

- în cazul accidentelor survenite pe teritoriul României în care au fost implicate două vehicule și din care au rezultat numai pagube materiale - Formularul de „Constatare amiabilă de accident”

completat corespunzător sau procesul-verbal de constatare a contravenției și autorizația de reparație (eliberate de poliție), în original;

- în cazul accidentelor în care au fost implicate mai mult de două vehicule – procesul-verbal de constatare a contravenției și autorizația de reparație (eliberate de poliție), în original;
- în cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale - documentul tip „Anexa 2” (eliberat de poliție) și autorizația de reparație, în original;
- asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto - RCA a vehiculului condus de șoferul vinovat de producerea accidentului, în copie;
- permisul de conducere al conducătorului vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original și în copie;
- certificatul de înmatriculare al vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original și în copie;

- cartea de identitate a vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original și în copie, dacă este solicitată;
- în cazul în care vehiculul pentru care se deschide dosarul de daună aparține unei persoane juridice (inclusiv societăți de leasing) este necesar să aveți o împuternicire/înștiințare din partea proprietarului vehiculului.

ATENȚIE

Asigurătorul are obligația înregistrării tuturor documentelor depuse la dosarul de daună.

După deschiderea dosarului de daună și efectuarea constatării avariilor, asigurătorul RCA este obligat să elibereze persoanei păgubite documentul de introducere în reparație a vehiculului (numai în cazul utilizării formularului „Constatare amiabilă de accident”), un exemplar al procesului-verbal de constatare a pagubelor sau a notei de constatare, în care să se indice numărul dosarului deschis, piesele constatate ca avariate în același accident și soluțiile tehnice adoptate: înlocuire sau reparație și lista documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

Procesul-verbal de constatare a pagubelor se întocmește în două exemplare și se semnează de toate persoanele care iau parte la întocmirea acestuia. Eventualele obiecții ale părților cu privire la prejudiciile constatate, precum și la soluțiile tehnice adoptate vor fi menționate în procesul-verbal de constatare sau într-o anexă la acesta.

Pentru completarea dosarului de daună și stabilirea cu exactitate a cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului, asigurătorul poate solicita părților implicate în accident, documente suplimentare (ex. declarații sau copii ale actelor relevante).

Stabilirea dreptului la despăgubire se face pe baza documentelor existente în dosarul de daună - constatare amiabilă de accident, acte eliberate de persoanele care au competențe să constate accidente de vehicule, înștiințare, procesul-verbal de constatare a pagubelor întocmit de asigurător sau alte mijloace de probă. Stabilirea răspunderii în producerea unui eveniment poate fi realizată de către asigurătorii RCA, sau, în caz de litigiu, de către instanța competentă de judecată.

IMPORTANT:

Societatea de asigurare nu este obligată la plata unei despăgubiri doar în baza eliberării documentului de introducere în reparație sau a notei de constatare.

INTRAREA ÎN REPARAȚIE

La unitatea service, trebuie să prezentați nota de constatare a pagubelor și documentul de introducere în reparație sau autorizația de reparație. Dacă prin demontarea sau reparația bunului avariat se constată și alte pagube produse ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, este necesar să solicitați asigurătorului întocmirea unui proces-verbal suplimentar de constatare a pagubelor. Termenul de soluționare a acestei cereri este de 3 zile lucrătoare.

După efectuarea reparațiilor în conformitate cu soluțiile tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, unitatea service emite devizul de reparație și factura aferentă, în baza căreia se va putea solicita despăgubirea (prin cererea de despăgubire).

ATENȚIE: înainte de acordarea despăgubirii, asigurătorul poate solicita verificarea reparațiilor efectuate. Asigurătorii pot avea convenții încheiate cu unități service, caz în care devizul de reparație și factura aferentă se pot transmite de la service direct

către asigurător, însoțite de cererea de despăgubire, acest aspect putând reprezenta o facilitate pentru dumneavoastră.

Pe parcursul derulării dosarului de daună (de la data deschiderii acestuia și până la finalizarea prin plata despăgubirii cuvenite), asigurătorul are obligația de a comunica în scris părții prejudiciate informații cu privire la documentele ce trebuie depuse pentru plata despăgubirii.

Pentru efectuarea reparațiilor, vă îndrumăm să vă adresați unităților de specialitate autorizate potrivit legii, în acest sens putând consulta lista unităților autorizate pe site-ul Registrului Auto Român (www.rarom.ro).

IMPORTANT:

Despăgubirile pentru vehicule nu pot depăși cuantumul pagubei, valoarea vehiculului la data producerii accidentului și nici limita de despăgubire prevăzută în polița de asigurare RCA.



DESPĂGUBIRILE PENTRU REPARAȚII ALE VEHICULULUI ACORDATE ÎN TEMEIUL ASIGURĂRII RCA

Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Despăgubirile pot fi stabilite după cum urmează:

- înainte de efectuarea reparațiilor, pe baza ofertei făcută de asigurător și acceptată de păgubit, caz în care trebuie să depuneți la asigurător cererea de despăgubire;
- după efectuarea reparațiilor, caz în care trebuie să depuneți la asigurător cererea de despăgubire, însoțită de devizul de reparație și facturi emise de unități de specialitate.

În termen de cel mult 3 luni de la avizarea producerii evenimentului asigurat de către partea prejudiciată ori de către asigurat, asigurătorul RCA este obligat:

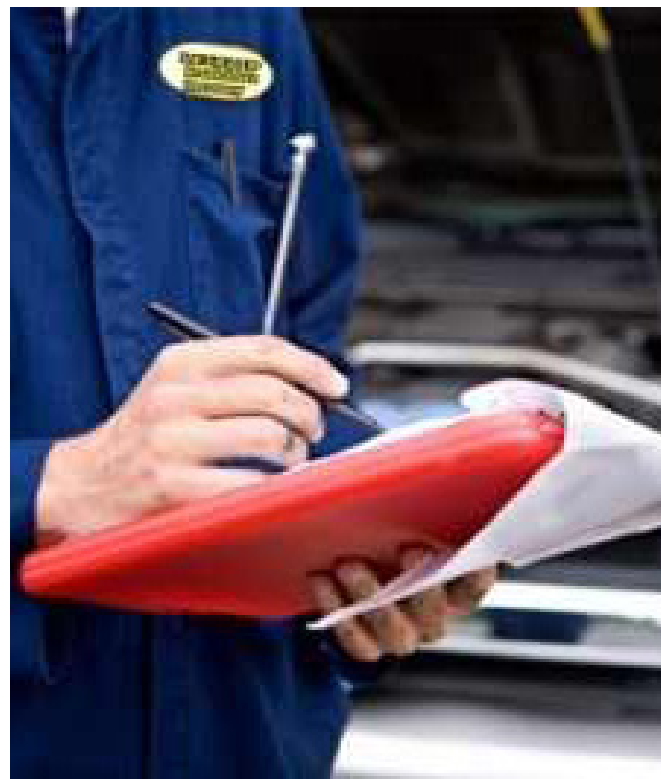
- fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea obligatorie RCA iar prejudiciul a fost cuantificat;
- fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire.

Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. Odată cu încasarea despăgubirii, partea prejudiciată va specifica în scris că a fost integral

despăgubită pentru prejudiciile suferite și că nu mai are nicio pretenție de la asiguratorul RCA și de la asigurat în legătură cu prejudiciul respectiv, dacă despăgubirea plătită nu depășește limita de despăgubire ce poate fi acordată de asigurator pentru prejudiciile cauzate în același accident de vehicul, prevăzută în polița de asigurare RCA.

IMPORTANT:

Dacă în termen de cel mult 3 luni de la avizarea producerii evenimentului asigurat de către partea prejudiciată ori de către asigurat, asiguratorul RCA nu a notificat părții prejudiciate respingerea pretențiilor de despăgubire, precum și motivele respingerii, asiguratorul RCA este obligat la plata despăgubirii.





Probleme cu RCA

UNDE POT APELA DACĂ AM PROBLEME CU RCA

Problemele cu RCA pot proveni din diferite cauze:

- Polița RCA nu apare în baza de date CEDAM – solicitați asiguratorului dumneavoastră verificarea introducerii corecte a datelor și remedierea situației. Rețineți că și poliția accesează aceeași bază de date!
- Dacă nu sunteți mulțumit de clasa bonus-malus aplicată, solicitați asiguratorului justificarea încadrării. În același timp, istoricul dumneavoastră de daunalitate îl puteți verifica în baza de date CEDAM.
- Dacă nu mai găsiți polița RCA, vigneta sau Cartea Verde, solicitați asiguratorului eliberarea gratuită a unui duplicat.
- În situația în care sunteți nemulțumit de modul de soluționare a dosarului de daună, puteți solicita asiguratorului revizuirea dosarului. Dacă adresa asiguratorului nu răspunde cerințelor dumneavoastră puteți transmite A.S.F. o petiție sau sesizare. De asemenea, orice persoană care se consideră vătămată în drepturile sale se poate adresa instanței de judecată pentru repararea prejudiciului.
- În situația în care ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul asigurat, dar înmatriculat în străinătate, vă puteți adresa reprezentanței de despăgubiri în România (a asiguratorului străin) sau

Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România pentru asistență și/sau recuperarea despăgubirilor.

- În situația în care cel vinovat de producerea daunei are vehiculul înmatriculat în România dar nu deține o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului sau, în cazul accidentelor cu vătămări corporale și/sau deces, nu este identificat, vă recomandăm să vă adresați Fondului de Protecție a Victimelor Străzii.



UTIL:

A.S.F. a pus la dispoziția consumatorilor o linie telefonică gratuită, prin intermediul căreia vă poate răspunde la diferite întrebări și vă poate consilia în caz de probleme.

TELVERDE: 0800 825 627

DEPUNEREA UNEI PETIȚII SAU SESIZĂRI LA A.S.F.

A.S.F. acordă o atenție deosebită protecției consumatorilor de produse financiare ne-bancare. În acest context, primește și răspunde la toate sesizările și reclamațiile privind activitatea asiguratorilor și brokerilor de asigurare.

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), A.S.F. poate constata dacă societățile de asigurare își îndeplinesc obligațiile asumate prin poliță sau dacă sunt necesare măsuri suplimentare de supraveghere și control. În cazul problemelor semnalate în legătură cu o poliță de asigurare RCA, poate depune reclamație orice persoană fizică sau juridică ce deține cel puțin una din calitățile de asigurat sau păgubit.

Petiția se poate transmite A.S.F. prin servicii poștale, la sediu (prin intermediul registraturii), prin e-mail sau prin formularul on-line disponibil pe site-ul www.asfromania.ro, destinat transmiterii acestora (formularul va transmite automat un e-mail către departamentul

specializat în soluționarea petițiilor). La numărul de telefon TELVERDE, A.S.F. acordă consultanță de specialitate consumatorilor, însă nu se pot înregistra petiții.

UTIL:

De multe ori se poate dovedi mai convenabil să încercați o rezolvare pe cale amiabilă a problemei dumneavoastră, reclamând problema direct la societatea de asigurare. Dacă împreună cu aceasta nu ajungeți la un consens, vă puteți adresa A.S.F. printr-o petiție. Este important să vă asigurați că urmați pașii descriși pe pagina de internet www.asfromania.ro, rubrica Consumatori.

SITUAȚII MAI RAR ÎNTÂLNITE

În cazul în care s-a stabilit că este o situație de culpă comună (ambii conducători auto au răspundere în producerea evenimentului), veți fi despăgubit numai pentru partea de prejudiciu corespunzătoare procentului de culpa care s-a reținut în sarcina celuilalt. Despăgubirea o veți primi tot de la asiguratorul celuilalt vehicul implicat în accident. Partea de prejudiciu corespunzătoare culpei proprii o veți suporta singur. În cazul accidentelor unde s-a constatat că a existat culpă comună, proprietarii vehiculelor vor fi penalizați prin majorarea primei RCA pentru perioada următoare, conform sistemului bonus-malus.

În cazul în care, pe baza documentelor existente în dosarul de daună nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, la cauzele și împrejurările producerii accidentului, precum și la cuantumul prejudiciilor produse, despăgubirile se stabilesc prin hotărâre judecătorească.

Dacă răspunsul societății de asigurare este de respingere a pretențiilor de despăgubire, vă puteți adresa unei instanțe de judecată.





CELE MAI FRECVENTE ÎNTREBĂRI

Ce este asigurarea RCA?

Asigurarea RCA este o asigurare prin care dacă ați fost prejudiciat în urma unui accident auto, produs din vina unui terț, puteți primi despăgubiri pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămările corporale suferite în acel accident. De asemenea, terții beneficiază de acest ajutor dacă este produs din vina dumneavoastră.

Dacă am asigurare CASCO mai am nevoie de RCA?

Da, pentru că asigurarea RCA este diferită de asigurarea CASCO, fiind o asigurare obligatorie și care acordă despăgubiri pentru avariile produse terților de către dumneavoastră, în timp ce CASCO este o asigurare facultativă care acordă despăgubiri numai pentru avariile vehiculului asigurat.

De unde cumpăr RCA?

Asigurarea RCA poate fi cumpărată doar de la societăți și brokeri de asigurare autorizați de A.S.F. Vânzarea

polițelor RCA la tarabe, în mașini vechi sau în piețe a fost interzisă. Vă recomandăm să consultați baza de date a A.S.F. pentru a verifica autorizația vânzătorului.

Cine stabilește tariful RCA?

Societățile de asigurare își stabilesc propriile tarife de primă RCA, în funcție de propria estimare a riscurilor asociate unor categorii de indicatori, cum ar fi: puterea mașinii, vârsta conducătorului auto, localitatea de domiciliu ș.a. Prima de asigurare pe care o veți plăti în final depinde și de istoricul dumneavoastră de daunalitate, potrivit sistemului bonus-malus.

Cum verific valabilitatea poliței RCA?

În termen de 5 zile de la data achiziționării, asiguratorul are obligația înscrierii poliței RCA în baza de date CEDAM, care este deschisă public, în mod gratuit, pentru verificare, oricărei persoane pe site-ul A.S.F.

Dacă plec cu mașina în străinătate, alte țări au RCA?

Asigurarea obligatorie RCA este valabilă cel puțin pe teritoriul României, pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene și cele aparținând Spațiului Economic European, precum și pe teritoriul statelor care leagă direct două țări membre ale Uniunii Europene în care nu există birou național carte verde.

Asigurătorii pot extinde valabilitatea teritorială a poliței și pentru alte state, iar țările în care asigurarea este valabilă sunt precizate în poliță.

Cui mă adresez după un accident auto?

Dacă ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul, trebuie să vă adresați asigurătorului celui care este vinovat de producerea daunei, cu procesul-verbal de constatare de la poliție sau, după caz, cu exemplarul formularului "Constatare amiabilă".

Pentru deschiderea dosarului de daună vă puteți adresa oricărei unități teritoriale a asigurătorului respectiv, indiferent de unitatea care a emis polița.

În situația în care ați fost păgubit în urma unui accident

produs de un vehicul asigurat dar înmatriculat în străinătate, vă puteți adresa Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România pentru asistență.

În situația în care cel vinovat de producerea daunei nu deține o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului sau nu este identificat și accidentul s-a soldat cu vătămări corporale sau deces, vă recomandăm să vă adresați Fondului de Protecție a Victimelor Străzii.

Unde îmi pot repara vehiculul în baza RCA?

Păgubiții au posibilitatea de a efectua reparația la orice unitate reparatoare doresc, indiferent dacă aceasta se află sau nu pe lista service-urilor cu care societatea de asigurare are încheiate convenții de colaborare.

Care este termenul legal de plată a unei despăgubiri?

Termenele de plată pentru evenimente produse din vina unei terțe persoane, când dosarul de daună se instrumentează de societatea de asigurare în baza poliței de răspundere civilă (RCA), este de maximum 10 zile de la data la care asigurătorul a definitivat

investigația necesară evaluării sumei pe care este obligat să o plătească (pentru care are termen de maximum 3 luni), sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească.

Ce fac dacă asigurătorul întârzie la plata valorii daunei?

Dacă asigurătorul întârzie plata valorii daunei peste 10 zile de la data stabilirii răspunderii și a cuantumului daunei, aveți dreptul să primiți plata unor penalități de 0,2% pentru fiecare zi de întârziere, la întreaga sumă de despăgubire convenită sau la diferența de sumă neachitată.

Ce este o reclamație/sesizare/petiție și unde poate fi depusă pentru problemele din piața asigurărilor?

În sensul prezentului ghid, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea formulată în scris ori prin poștă electronică, prin intermediul căreia orice persoană fizică sau juridică ce are calitatea de asigurat, beneficiar, contractant sau persoană păgubită, sau împuterniciții legali ai acesteia, care acționează exclusiv

în numele celei dintâi și în scopuri din afara obiectului lor de activitate, și fără un interes comercial propriu, își exprimă nemulțumirea cu privire la activitatea asigurătorilor și brokerilor de asigurare.

Recomandăm ca reclamațiile să se adreseze mai întâi societății de asigurare în cauză.

La A.S.F. - Direcția Protecția Consumatorilor, puteți opta pentru una din următoarele modalități de a transmite o reclamație sau sesizare:

- direct la sediul A.S.F., programul Registraturii A.S.F. fiind - Luni - Joi: 09:00 - 17:00, Vineri: 09:00 - 14:00;
- prin telefon - Telverde: 0800 825 627
- prin poștă sau fax;
- prin e-mail - office@asfromania.ro;
- completând formularul de reclamații disponibil pe site-ul A.S.F., în secțiunea Consumatori/Petiții - <http://www.asfromania.ro/em/fr/>.



Contacte Utile

Autoritatea de Supraveghere Financiară
Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector
5, cod 050092, București, TELVERDE:
0800.825.627, office@asfromania.ro,
www.asfromania.ro

Fondul de Protecție a Victimelor Străzii
Telefon Departamentul Daune:
+4021.300.18.84, Secretariat +4
021.300.18.80/+4031.805.34.06/
+4031.805.34.07, office@fpvs.ro,
www.fpvs.ro

Biroul Asigurătorilor Auto din România
Str. Vasile Lascăr nr. 40 - 40bis, et. 6,
sector 2, cod 020502, București, telefon:
+4021.319.13.02, +40727.707.790,
+40743.174.747, www.baar.ro