



**Grupul Consultativ de dialog permanent
în domeniul protecției consumatorilor de
servicii financiare nebancaire**

Opinie comună în ceea ce privește anumite principii aferente legislației aplicabile asigurării obligatorii de răspundere civilă auto, din perspectiva protecției consumatorilor de asigurări obligatorii de răspundere civilă auto și a păgubiților ca urmare a apariției unor riscuri asigurate prin această asigurare

Grupul Consultativ de Dialog Permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancare (GCDP sau Grupul) are ca scop principal promovarea drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor și facilitarea comunicării între toate părțile interesate în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancare, actorii pieței financiare nebancaire, asociațiile relevante în domeniul protecției consumatorilor și A.S.F. Grupul poate fi consultat referitor la măsurile care au ca obiect protecția consumatorilor de servicii financiare non-bancare sau care au influență asupra acestora.

Printre obiectivele Grupului enumerăm: consolidarea protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancare și emiterea de opinii și recomandări în domeniul protecției consumatorilor, referitoare la proiectele de decizii și reglementări ale A.S.F., la formularea de propuneri de îmbunătățire a reglementărilor A.S.F., (...), consultări reciproce asupra unor probleme curente apărute în legătură cu protecția consumatorilor.

Prezentare și fundamentare

Temei legal

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie (Legea 132/2017)
- Norma nr. 20/2017 privind asigurările auto din România (Norma 20/2017)
- Codul civil
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Grupului Consultativ de Dialog Permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancare.

Implicații legale pentru consumatori și păgubiți

Grupul a analizat prevederile legale generale aplicabile răspunderii civile, rezultând următoarele aspecte principale:

- Codul civil statuează la art. 1.357, alin. ”(1)Cel care cauzează altuia un prejudiciu printr-o faptă ilicită, săvârșită cu vinovăție, este obligat să îl repare.”
- Art. 2.223 din Codul civil prevede: ”(1)În cazul asigurării de răspundere civilă, asigurătorul se obligă să plătească o despăgubire pentru prejudiciul de care asiguratul răspunde potrivit legii față de terțele persoane prejudiciate și pentru cheltuielile făcute de asigurat în procesul civil.” iar la art. 2.226, alin. 1 este prevăzut: ”(1)Asigurătorul plătește



despăgubirea direct terței persoane prejudiciate, în măsura în care aceasta nu a fost despăgubită de către asigurat.”

➤ Conform prevederilor Legii 132/2017, asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto acoperă prejudiciul produs de terților prin accidente de vehicule, astfel asiguratul fiind obligat la repararea integrală a prejudiciului creat prin fapta sa.

Principii propuse

Având în vedere obiectivele Grupului și implicațiile legale pentru consumatori și păgubiți, a fost agreată o serie de 5 principii aplicabile legislației aferentă răspunderii civile auto din perspectiva protecției consumatorilor de asigurări obligatorii de răspundere civilă auto și a păgubiților ca urmare a apariției unor riscuri asigurate prin această asigurare:

Principiul 1: Prevederile legale să nu genereze interpretări contradictorii ale drepturilor și obligațiilor părților implicate, care să determine dispute legale judiciare și extrajudiciare, cu privire la drepturile și obligațiile părților implicate.

Principiul 2: Prevederile legale aplicabile răspunderii civile obligatorii trebuie să asigure acordarea și plata despăgubirilor convenite în quantum egal cu întinderea prejudiciului.

Principiul 3: Drepturile persoanei păgubite nu ar trebui limitate sau condiționate astfel încât aceasta să își obțină despăgubirea integrală într-un termen cât mai scurt.

Principiul 4: Prevederile legale aplicabile răspunderii civile obligatorii trebuie să prevină abuzurile din partea tuturor părților implicate.

Principiul 5: În vederea stabilirii unei despăgubiri corecte, plecând de la interesele și drepturile consumatorilor statuate de Principiile 2 și 3, sistemele de specialitate utilizate în evaluarea daunelor, a vehiculelor sau a bunurilor avariate, trebuie să respecte un set de criterii bine definit, să minimizeze intervenția umană, să fie certificabile și auditabile.

București, 11.02.2020

Grupul Consultativ de Dialog Permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancaire