



10/06/2015

15:00 PM – 16:30 PM

ASF

Organizatorul întâlnirii: ASF

Tipul întâlnirii: periodică

Participanți: conform ROF Grup

Agenda

1. Discuții referitoare la modalitatea de implicare a membrilor Grupului în activități conexe educației financiare – 30 minute

Având în vedere faptul că scopul principal al Grupului Consultativ de Dialog Permanent este acela de a facilita comunicarea în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare ne-bancare, între actorii pieței financiare nebankare, a asociațiilor relevante în domeniul protecției consumatorilor și A.S.F., reținem că între obiectivele relevante cuprinse în Regulamentul de Organizare și Funcționare al Grupului pot fi enumerate:

- consolidarea protecției consumatorilor de servicii financiare;
- cooperarea și schimbul de informații în ceea ce privește protecția consumatorilor;
- realizarea de analize privind modul în care sunt respectate cerințele de informare corectă, completă și transparentă a consumatorilor de servicii financiare, inclusiv a celor potențiali;
- organizarea de campanii/evenimente comune în domeniul protecției consumatorilor.

2. Prezentare Mystery shopping call-center – 30 minute

3. Diverse – 30 minute

Secretariatul întâlnirii: DPC-SMEF.