



Grupul Consultativ de dialog permanent
în domeniul protecției consumatorilor de
servicii financiare nebancale

26/07/2017

3:00 PM – 16:30 PM

Organizatorul întâlnirii: ASF

Tipul întâlnirii: periodică

Participanți: conform ROF Grup

Agenda

1. Rezultatele analizei *Simulare calcul daună auto în sisteme specializate* – decizie Grup
2. Documentul *Definire, principii și utilizare sisteme specializate* – decizie Grup
3. Prezentarea studiului de piață - *Evaluarea gradului de satisfacție al consumatorilor de către societățile de asigurări prin intermediul instrumentului Net Promoter Score* – informare Grup
4. Discuție (propunere dl. Alin Iacob): *Dispariția unui număr tot mai mare de societăți de brokeraj de pe piața de capital (deja 2 în ultimele 2 săptămâni) – potențial impact negativ asupra investitorilor de retail.*
5. Discuție (propunere dl. Alin Iacob): *Modul de informare a consumatorilor în ceea ce privește petițiile înregistrate la companiile de asigurări pe site-urile acestora – nevoia de standardizare.*
6. Discuție (propunere dl. Alin Iacob): *Informații în legătură cu tarifele percepute asiguraților RCA pentru decontarea directă.*
7. Constituirea unui sub-grup pentru revederea modului de funcționare a grupului pentru o apropiere mai mare de bunele practici europene, de aliniere cu obiectivele ASF în domeniul protecției consumatorilor și pentru generarea de rezultate pentru protecția consumatorilor.
8. Diverse.

Secretariatul întâlnirii: DRPPEF