

**Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate
la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA
în trimestrul II al anului 2020**

În conformitate cu prevederile *Normei A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, stipulate la art. 5 alin.(11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului II al anului 2020 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la art. 5 alin. (12)² din *Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Totodată, potrivit prevederilor art. 5 alin. (13)³ din *Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, societățile de asigurare au obligația de transmitere către A.S.F. a unei adrese scrise, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul II al anului 2020 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare electronică în termenul precizat anterior (14.08.2020).

În ceea ce privește adresa de certificare a corectitudinii și completitudinii datelor încărcate electronic, din analiza efectuată rezultă că obligația de transmitere a acestora (letric sau prin poșta electronică) a fost îndeplinită de către societățile de asigurare în termen sau cu întârziere de maxim 3 zile.

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: ” *Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) ”Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;*

² Art. 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: ” *Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.*”

³ Art. 5 alin. (13) lit. a) și lit. b) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: ” *În scopul certificării corectitudinii și completitudinii datelor cuprinse în raportările menționate la alin. (11), precum și a datei la care acestea au fost transmise și încărcate electronic, societățile transmit către A.S.F. o adresă scrisă, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent*”.

2. Aspecte generale

Potrivit art. 11 alin. (1)⁴ din *Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie*, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul II al anului 2020, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 rezultă că au fost avizate **56.661 dosare de daună** la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 38,67% mai puține dosare decât cele avizate în trimestrul I al anului 2020.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul II al anului 2020, față de trimestrul I al anului 2020 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul II al anului 2020, comparativ cu trimestrul I al anului 2020

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. I 2020	Pondere numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. I 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. II 2020	Pondere numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. II 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2020 față de Trim. I 2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.479	4,85%	2.589	4,57%	-42,20%
2	Asirom VIG S.A.	3.782	4,10%	2.665	4,70%	-29,53%
3	City Insurance S.A.	33.252	36,00%	21.246	37,50%	-36,11%
4	Euroins S.A.	34.341	37,17%	20.798	36,71%	-39,44%
5	Generali România S.A.	2.585	2,80%	1.286	2,27%	-50,25%
6	Grawe România S.A.	2.135	2,31%	1.835	3,24%	-14,05%
7	Groupama S.A.	4.004	4,33%	2.156	3,80%	-46,15%
8	Omniasig VIG S.A.	6.941	7,51%	3.603	6,36%	-48,09%
9	Uniqa Asigurări S.A.	862	0,93%	483	0,85%	-43,97%
	Total	92.381	100,00%	56.661	100,00%	-38,67%

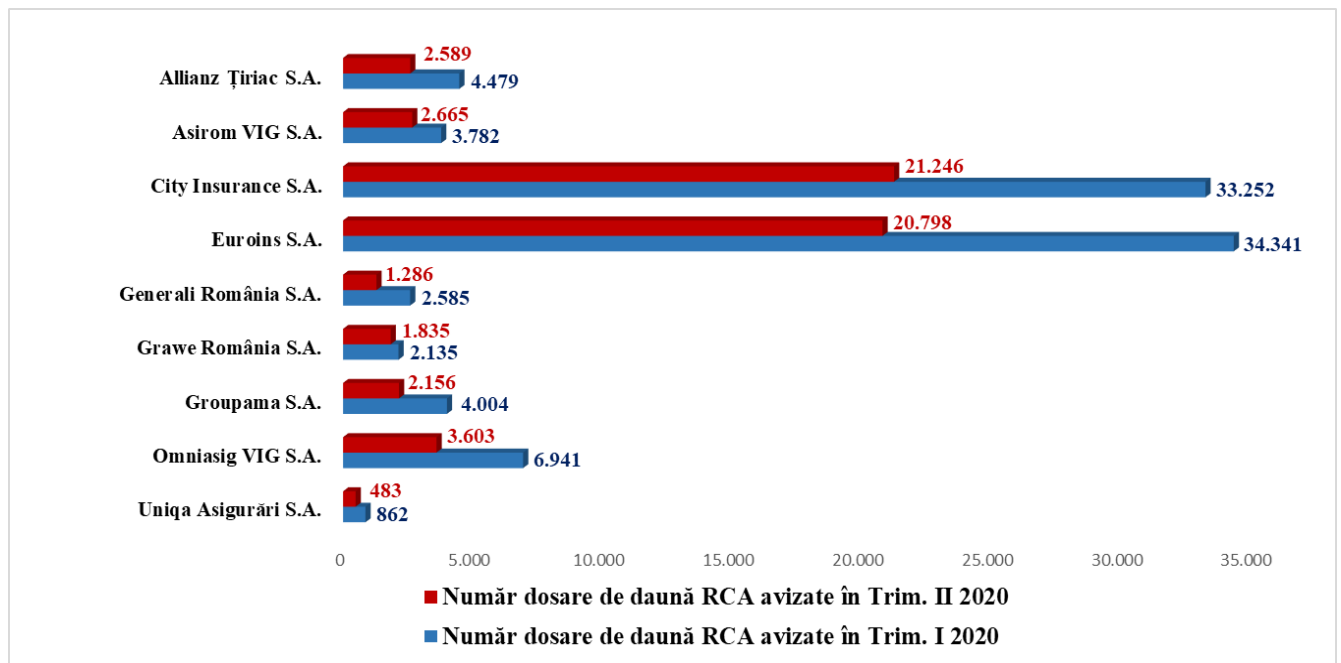
⁴Art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie*: "Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat."

- **cele mai multe dosare de daună** au fost avizate în trimestrul II al anului 2020 la societatea **City Insurance S.A.**, respectiv un număr de **21.246 dosare**, care reprezintă 37,50% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate;
- **societatea Euroins S.A.** a înregistrat un număr de 20.798 dosare de daună în trimestrul II al anului 2020 (36,71% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate);
- **două societăți de asigurare au cumulată 74,21% din numărul total al dosarelor de daună RCA** avizate în trimestrul II al anului 2020, și anume: City Insurance S.A. (37,50%) și Euroins S.A. (36,71%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 6,37% în numărul total al dosarelor de daună avizate;
- în trimestrul II al anului 2020 toate societățile de asigurare autorizate RCA au înregistrat o scădere a numărului dosarelor de daună avizate față de trimestrul I al anului 2020, cu procente cuprinse între 14,05% (Grawe România S.A.) și 50,25% (Generali România S.A.).

Scăderea numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 față de trimestrul I al anului 2020 se datorează situației generate de COVID-19 și instituirii stării de urgență, respectiv a stării de alertă în România.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2020 față de trimestrul I al anului 2020 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2020 față de trimestrul I al anului 2020



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 30.06.2020, situația numărului dosarelor de daună avizate de către societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 30.06.2020, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. II 2020 în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.06.2020	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 30.06.2020 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 30.06.2020 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. II 2020 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 30.06.2020 (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	2.589	4,57%	316.640	5,22%	0,82%
2	Asirom VG S.A.	2.665	4,70%	246.795	4,07%	1,08%
3	City Insurance S.A.	21.246	37,50%	2.111.895	34,80%	1,01%
4	Euroins S.A.	20.798	36,71%	2.599.735	42,84%	0,80%
5	Generali România S.A.	1.286	2,27%	106.449	1,75%	1,21%
6	Grawe România S.A.	1.835	3,24%	171.297	2,82%	1,07%
7	Groupama S.A.	2.156	3,80%	173.707	2,86%	1,24%
8	Omniasig VIG S.A.	3.603	6,36%	301.877	4,97%	1,19%
9	Uniqa Asigurări S.A.	483	0,85%	40.401	0,67%	1,20%
	Total	56.661	100,00%	6.068.796	100,00%	0,93%

* Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare la A.S.F. și confirmate de către Direcția Supraveghere și Control - SAR din cadrul A.S.F. la data de 28.08.2020;

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor obligatorii auto RCA pentru societățile de asigurare autorizate din România, ponderea numărului de dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 30.06.2020 este de 0,93%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 74,21% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv City Insurance S.A. și Euroins S.A., dețin cumulativ o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 30.06.2020, respectiv 77,64%, și anume:
 - City Insurance S.A.: 34,80%;
 - Euroins S.A.: 42,84%;
 - celelalte societăți de asigurare analizate au fiecare procente sub 5,30%,
- societățile Uniqa Asigurări S.A., Generali România S.A. și Groupama S.A. dețin cele mai mari ponderi ale numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 30.06.2020, acestea fiind cuprinse între 1,20% și 1,24%;
- societățile City Insurance S.A. și Euroins S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2020, dețin ponderi de 1,01% respectiv de 0,80% ale dosarelor de daună RCA avizate în această perioadă în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 30.06.2020.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (99,40% dosare);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,35% dosare);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România; Ordinul C.S.A. nr. 5/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,25% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020, se constată următoarele:

- ✓ 47.314 dosare (83,50%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 2.218 dosare (3,92%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 7.129 dosare (12,58%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2020 se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

- 51,33% (29.083 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 47,34% (26.825 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 1,33% (753 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul II al anului 2020, societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în vederea soluționării în 2.441 dosare de daună, acestea reprezentând 4,31% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

Raportat la analiza efectuată pentru trimestrul I al anului 2020, când societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în 1,51% din dosarele avizate, în trimestrul II al anului 2020 se constată o creștere cu 185,29% a ponderii numărului dosarelor de daună în care au fost efectuate investigații suplimentare în vederea soluționării în numărul total al dosarelor de daună avizate.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020, se constată că 69,21% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 30,79% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul I al anului 2020, în trimestrul II al anului 2020 se constată o scădere cu 3,72% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o creștere cu 9,52% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 6:

Tabel nr. 6.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 față de trimestrul I al anului 2020, funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul I al anului 2020	92.381	66.408	71,88%	25.973	28,12%
Trimestrul II al anului 2020	56.661	39.214	69,21%	17.447	30,79%
<i>Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2020 față de Trim. I 2020</i>	-38,67%	-40,95%	-3,72%	-32,83%	9,52%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în dosarele avizate în trimestrul II al anului 2020

3.1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul II al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 7.

Pentru cele 29.083 dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 160.343.860 lei, din care: 136.279.838 lei (84,99% din total) pentru pagube materiale, 4.373.532 lei (2,73% din total) pentru vătămări corporale și deces și 19.690.490 lei (12,28% din total) pentru dosare de regres.

Tabel nr. 7. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F pentru dosarele avizate în trimestrul II al anului 2020, cu evidențierea obiectului acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. II 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. II 2020 (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Ţiriac SA	1.608	8.762.216	5,46%	1.557	8.474.098	15	101.357	36	186.761
2	Asirom VIG SA	2.123	13.139.805	8,19%	1.893	11.298.550	86	792.542	144	1.048.713
3	City Insurance SA	9.124	43.948.126	27,41%	7.717	30.916.129	77	1.021.971	1.330	12.010.026
4	Euroins SA	9.213	45.259.286	28,23%	8.933	42.489.225	59	714.291	221	2.055.770
5	Generali România SA	1.043	10.512.520	6,56%	927	9.549.435	15	357.414	101	605.671
6	Grawe România SA	1.226	7.312.639	4,56%	1.117	6.330.212	1	16.995	108	965.432
7	Groupama SA	1.692	11.373.984	7,09%	1.505	9.612.694	46	864.524	141	896.766
8	Omniasig VIG SA	2.712	17.082.707	10,65%	2.440	15.003.845	25	486.242	247	1.592.620
9	Uniqa Asigurări SA	342	2.952.577	1,84%	291	2.605.650	3	18.196	48	328.731
	Total	29.083	160.343.860	100,00%	26.380	136.279.838	327	4.373.532	2.376	19.690.490
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>	100,00%			90,71%		1,12%		8,17%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru fiecare obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>		100,00%			84,99%		2,73%		12,28%

Se constată că valoarea medie a sumelor achitate cu titlu de despăgubire în dosarele plătite până la data transmiterii raportărilor este de:

- 5.166 lei pentru pagube materiale;
- 13.375 lei pentru vătămări corporale/deces;
- 8.287 lei pentru regres.

3.2. Situația despăgubirilor ofertate de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., un număr de 26.825 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor ofertate de către asigurători ridicându-se la suma totală de 10.176.782 lei, din care 8.216.477 lei (80,74%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 1.910.705 lei (18,77%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 49.600 lei (0,49%) în dosare de daună de regres, situație prezentată în tabelul nr. 8.

Tabel nr. 8: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul II al anului 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. II 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. II 2020 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale oferite de societate în dosarele de daună nefinalizate în valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători pentru dosarele nefinalizate (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., avizate pentru <u>pagube materiale</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>pagube materiale</u> (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u> (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., avizate pentru <u>Regres</u>	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>Regres</u> (lei)
1	Allianz Țiriac SA	970	3.269.845	32,13%	911	3.267.390	58	2.455	1	0
2	Asirom VIG SA	495	2.580.438	25,36%	268	1.344.703	169	1.235.735	58	0
3	City Insurance SA	11.825	82.844	0,81%	9.454	0	856	82.844	1.515	0
4	Euroins SA	11.410	0	0,00%	7.972	0	560	0	2.878	0
5	Generali România SA	214	966.057	9,49%	163	591.682	18	374.375	33	0
6	Grawe România SA	564	1.584.488	15,57%	482	1.565.476	45	19.012	37	0
7	Groupama SA	412	1.026.070	10,08%	310	1.026.070	51	0	51	0
8	Omniasig VIG SA	825	473.468	4,65%	685	227.584	47	196.284	93	49.600
9	Unița Asigurări SA	110	193.572	1,91%	83	193.572	13	0	14	0
	Total	26.825	10.176.782	100,00%	20.328	8.216.477	1.817	1.910.705	4.680	49.600
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>	100,00%			75,78%		6,77%		17,45%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>		100,00%			80,74%		18,77%		0,49%

4. Analiza indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul II al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

Astfel, din cele **29.083 dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor, 26.380 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale**, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie: 26.367 dosare de daună (99,95%);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie: 8 dosare de daună (0,03%);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România: 5 dosare de daună (0,02%).

Pentru dosarele de daună avizate în baza Ordonanței de urgență nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calcula ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asigurătorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011⁵, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014⁶, art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016⁷*).

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a Ordonanței de urgență nr. 54/2016, respectiv 0,05%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

⁵ Art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător, sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁶ Art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător, sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁷ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie:

(1) "În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asigurătorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire."

4) "Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F."

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,95% din dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință **data plății raportat la data cererii de despăgubire**,

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 23,44 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 3,07 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A., respectiv 45,71 zile/dosar;

Tabel nr. 9: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul II al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	1.553	7,34
2	Asirom VG S.A.	1.889	3,41
3	City Insurance S.A.	7.717	19,89
4	Euroins S.A.	8.932	45,71
5	Generali România S.A.	925	5,50
6	Grawe România S.A.	1.117	10,17
7	Groupama S.A.	1.504	5,42
8	Omniasig VIG S.A.	2.439	5,31
9	Uniqa Asigurări S.A.	291	3,07
	Total	26.367	23,44

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

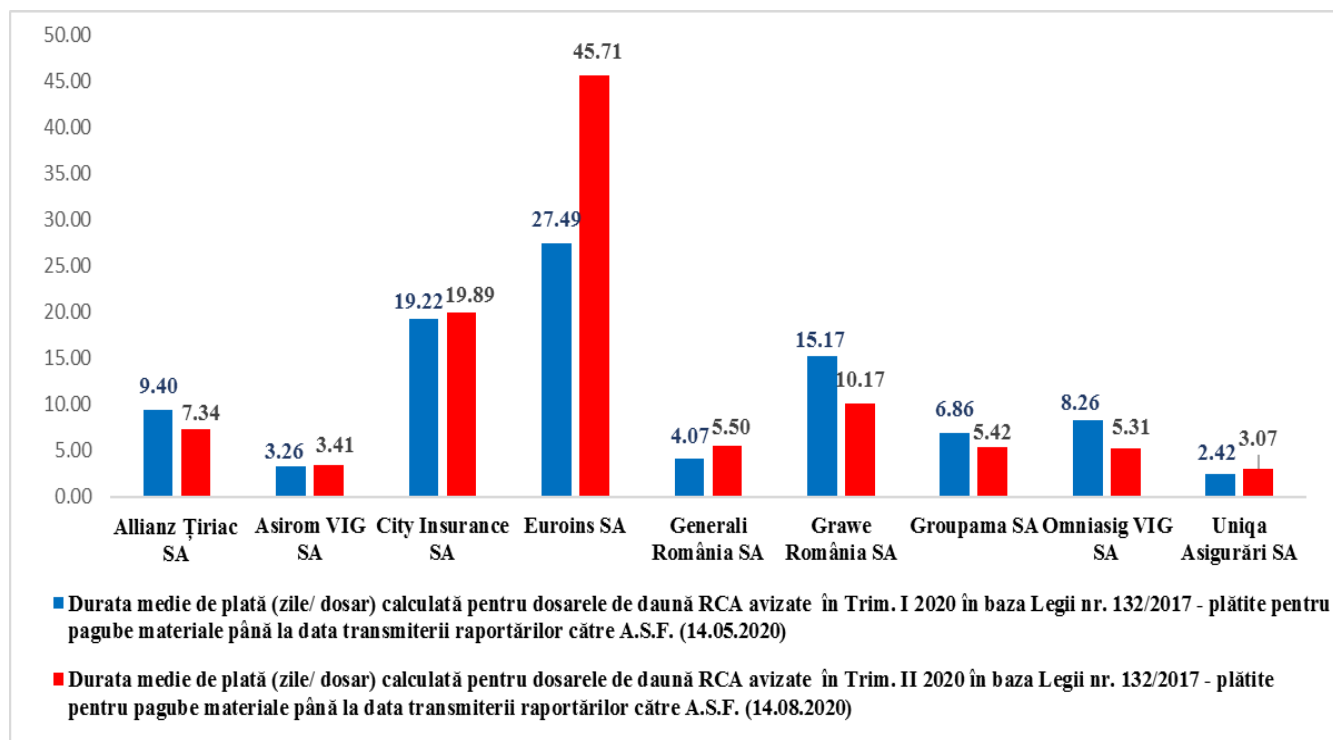
Societatea de asigurare Euroins S.A. a înregistrat cea mai mare durată medie de plată, chiar și în ipoteza eliminării dosarelor de daună plătite în baza unor contracte încheiate cu unități reparatoare service (situație în care durata medie de plată rezultată ar fi de 43,96 zile/dosar).

Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., comparativ cu valorile aferente trimestrului I al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 10 și graficul nr. 3:

Tabel nr. 10: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului I al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. I 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. I 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.05.2020) (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. II 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.08.2020) (zile/ dosar)	Creșterea / Scăderea duratei medii de plată (zile/ dosar) calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.08.2020) față de Trim. I 2020 (%)
1	Allianz Ţiriac SA	3.029	9,40	1.553	7,34	-21,99%
2	Asirom VIG SA	2.759	3,26	1.889	3,41	4,43%
3	City Insurance SA	14.046	19,22	7.717	19,89	3,50%
4	Euroins SA	10.550	27,49	8.932	45,71	66,28%
5	Generali România SA	1.852	4,07	925	5,50	35,02%
6	Grawe România SA	1.403	15,17	1.117	10,17	-32,98%
7	Groupama SA	2.874	6,86	1.504	5,42	-20,99%
8	Omniasig VIG SA	4.777	8,26	2.439	5,31	-35,77%
9	Uniqa Asigurări SA	571	2,42	291	3,07	27,21%
	Total	41.861	16,41	26.367	23,44	42,86%

Grafic nr. 3: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului I al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire



Din analiza valorii indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.08.2020), comparativ cu analiza trimestrului I al anului 2020 se constată că valoarea indicatorului a crescut, cu 42,86%:

- pentru societățile Allianz-Țiriac S.A., Grawe România S.A., Groupama S.A. și Omniasig VIG S.A. durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a înregistrat scăderi cuprinse între 20,99% și 35,77%;
- pentru celelalte societăți de asigurare analizate, durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a înregistrat creșteri cuprinse între 3,50% (City Insurance S.A.) și 66,28% (Euroins S.A.).

Din punct de vedere al termenului de plată pentru dosarele de daună avizate în baza Legii nr. 132/2017, legislația aplicabilă prevede la art. 21 alin. (4) un termen de plată pentru societățile de asigurare de zece zile de la data acceptării ofertei de despăgubire de către persoana prejudiciată, textul de lege stipulând următoarele: *”Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. (...).”*

Din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., întrucât nu s-a identificat existența unor documente exprese care să ateste acceptarea ofertei de despăgubire de către persoanele prejudiciate, s-a considerat că oferta a fost acceptată în toate cazurile în care s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate, rezultând astfel că, în **45,81%** din dosare (12.078 dosare) **se poate considera că există acceptul ofertei de despăgubire**, prevăzută la art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

În aceste condiții, calculul indicatorului durată medie de plată evidențiază:

- durata medie de plată este de 28,73 zile/dosar;
- pentru societatea de asigurare City Insurance S.A. nu a fost identificat niciun dosar de daună în care să existe identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate;
- cea mai mică durată medie de plată a fost de 2,60 zile /dosar : Uniqa Asigurări SA;
- cea mai mare durată medie de plată : Euroins S.A. (44,57 zile/dosar)

Tabel nr. 11: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2020, în baza Legii nr. 132/2017 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în <u>Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.</u>	Numărul dosarelor de daună RCA în care <u>s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire</u>	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care <u>nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire</u>	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Ţiriac S.A.	1.553	261	5,21	1.292	7,77
2	Asirom VG S.A.	1.889	1.572	2,89	317	5,98
3	City Insurance S.A.	7.717	0	0,00	7.717	19,89
4	Euroins S.A.	8.932	7.285	44,57	1.647	50,72
5	Generali România S.A.	925	592	3,86	333	8,41
6	Grawe România S.A.	1.117	893	7,97	224	18,95
7	Groupama S.A.	1.504	1.219	5,21	285	6,28
8	Omniasig VIG S.A.	2.439	65	2,95	2.374	5,37
9	Uniqa Asigurări S.A.	291	191	2,60	100	3,98
	Total	26.367	12.078	28,73	14.289	18,96
	<i>Pondereea numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de identificarea sau nu a ofertei de despăgubire, în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.</i>	100,00%	45,81%		54,19%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Pentru celelalte dosare de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., respectiv pentru 54,19% din total, nu a fost identificată existența acceptului ofertei de despăgubire, constatându-se diferențe între sumele ofertate/achitate și cele solicitate.

Pentru aceste situații legislația nu prevede în mod expres un termen de plată. Totuși, s-a calculat o durată medie de plată a acestor dosare de daună, rezultând următoarele:

- durata medie este de 18,96 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 3,98 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A. (50,72 zile/dosar).

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea celor în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

