

**Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la asigurători
în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA
în trimestrul II al anului 2019**

În conformitate cu prevederile Normei A.S.F. nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, stipulate la articolul 5 alin.(11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, în format electronic, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului II al anului 2019 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la articolul 5 alin. (12)², raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul II al anului 2019 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare în termenul precizat anterior.

2. Aspecte generale privind piața asigurărilor obligatorii RCA

Potrivit legislației în vigoare³, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: ” *Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) ”Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;*

² Art. 5 alin. (12) din Norma nr. 18/2017: ” *Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.*”

³ Art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie: ” *Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat.*”

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a contractului de asigurare RCA, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită

Pentru trimestrul II al anului 2019, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

La realizarea acestei analize s-a ținut cont de modificările legislative intervenite în domeniul asigurărilor obligatorii RCA, respectiv de termenele impuse de actele normative aplicabile contractelor în baza cărora au fost avizate dosarele de daună.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2019 rezultă că au fost avizate 88.174 dosare de daună la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 6,15% mai puține dosare decât cele avizate în trimestrul I al anului 2019.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul II al anului 2019, față de trimestrul I al anului 2019 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul de mai jos:

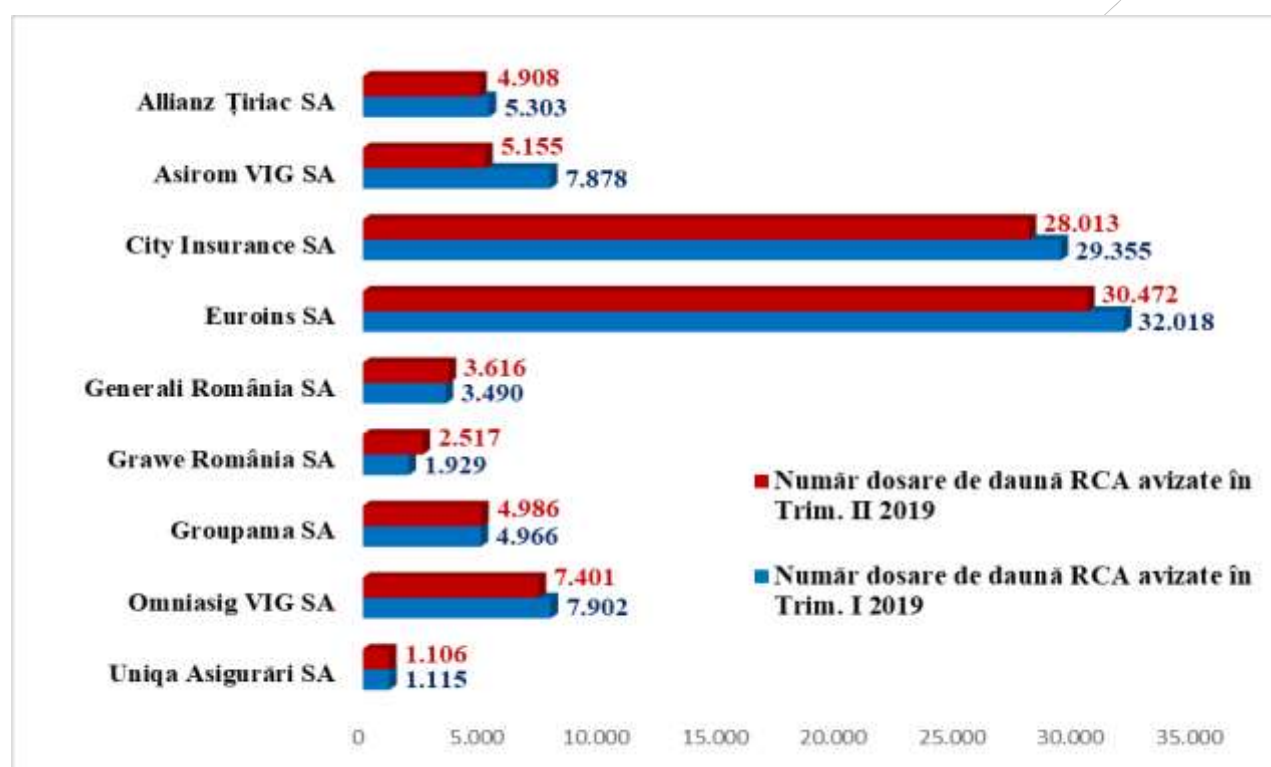
Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul II al anului 2019, comparativ cu trimestrul I al anului 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. I 2019	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. I 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. II 2019	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. II 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2019 față de Trim. I 2019 (%)
1	Allianz Țiriac SA	5.303	5,64%	4.908	5,57%	-7,45%
2	Asirom VIG SA	7.878	8,38%	5.155	5,85%	-34,56%
3	City Insurance SA	29.355	31,24%	28.013	31,77%	-4,57%
4	Euroins SA	32.018	34,08%	30.472	34,56%	-4,83%
5	Generali România SA	3.490	3,71%	3.616	4,10%	3,61%
6	Grawe România SA	1.929	2,05%	2.517	2,85%	30,48%
7	Groupama SA	4.966	5,29%	4.986	5,65%	0,40%
8	Omniasig VIG SA	7.902	8,41%	7.401	8,39%	-6,34%
9	Uniqa Asigurări SA	1.115	1,20%	1.106	1,26%	-0,81%
	Total	93.956	100,00%	88.174	100,00%	-6,15%

- cele mai multe dosare de daună au fost avizate în trimestrul II al anului 2019 la societatea Euroins SA, respectiv 30.472 dosare, care reprezintă 34,56% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață;
- două societăți de asigurare au cumulată 66,33% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019, și anume: Euroins SA (34,56%) și City Insurance SA (31,77%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 8,5% din numărul total al dosarelor de daună RCA;

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2019 față de trimestrul I al anului 2019 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul II al anului 2019 față de trimestrul I al anului 2019



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare (30.06.2019), situația numărului dosarelor de daună RCA avizate este prezentată în tabelul nr. 2.

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor RCA, ponderea numărului de dosare de daună avizate în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 30.06.2019 este de 1,49%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 66,33% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, dețin cumulată o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 30.06.2019, respectiv 71,61%, și anume: Euroins SA (40,51%) și City Insurance SA (31,10%), celelalte societăți de asigurare analizate având procente sub 6,50%;

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 30.06.2019, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2019	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. II 2019</u> în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.06.2019	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.06.2019 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 30.06.2019 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. II 2019 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.06.2019 (%)
1	Allianz Țiriac SA	4.908	5,57%	298.505	5,03%	1,64%
2	Asirom VG SA	5.155	5,85%	274.025	4,62%	1,88%
3	City Insurance SA	28.013	31,77%	1.845.503	31,10%	1,52%
4	Euroins SA	30.472	34,56%	2.403.845	40,51%	1,27%
5	Generali România SA	3.616	4,10%	184.355	3,11%	1,96%
6	Grawe România SA	2.517	2,85%	166.619	2,81%	1,51%
7	Groupama SA	4.986	5,65%	330.076	5,56%	1,51%
8	Omniasig VIG SA	7.401	8,39%	376.578	6,35%	1,97%
9	Uniqa Asigurări SA	1.106	1,26%	54.010	0,91%	2,05%
	Total	88.174	100,00%	5.933.516	100,00%	1,49%

* Conform datelor furnizate de către direcția de specialitate - A.S.F.

- societățile Uniqa Asigurări S.A., Omnisig VIG S.A., Generali România S.A. și Asirom VIG S.A. dețin cele mai mari ponderi ale numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 30.06.2019, respectiv între 2,05% și 1,88%;
- societățile Euroins SA și City Insurance SA, care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2019, dețin ponderi de 1,27% respectiv de 1,52% ale dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019 în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 30.06.2019.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul II al anului 2019 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (98,46% dosare);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie; Norma

A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,79% dosare);

- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,75% dosare)

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună avizate

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019, se constată următoarele:

- ✓ 76.831 dosare (87,14%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 3.225 dosare (3,66%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 8.118 dosare (9,20%) reprezintă dosare de regres.

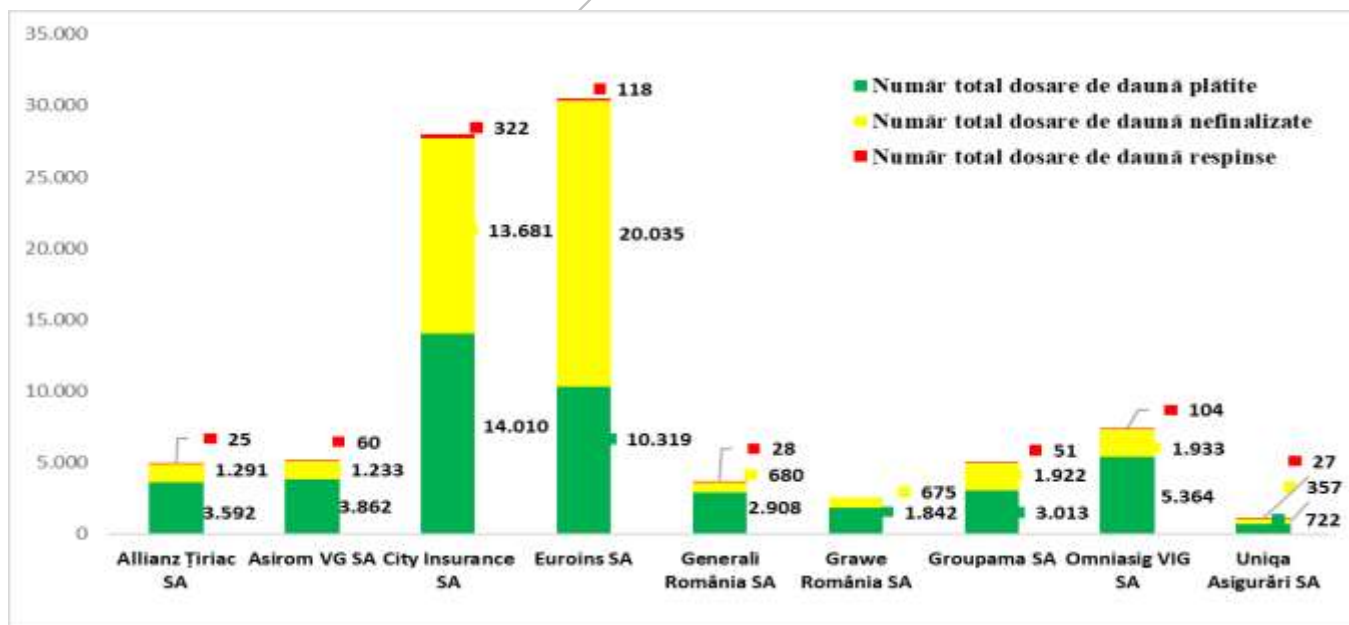
La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

- 51,75% din total piață RCA (45.632 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 47,41% din total piață RCA (41.807 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 0,84% din total piață RCA (735 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3: Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019, funcție de soluția stabilită, cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în <u>Trim. II 2019</u>	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață în <u>Trim. II 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună plătite	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. II 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. II 2019</u> (%)	Număr total dosare de daună respinse	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în <u>Trim. II 2019</u> (%)
1	Allianz Țiriac SA	4.908	5,57%	3.592	73,19%	1.291	26,30%	25	0,51%
2	Asirom VG SA	5.155	5,85%	3.862	74,92%	1.233	23,92%	60	1,16%
3	City Insurance SA	28.013	31,77%	14.010	50,01%	13.681	48,84%	322	1,15%
4	Euroins SA	30.472	34,56%	10.319	33,86%	20.035	65,75%	118	0,39%
5	Generali România SA	3.616	4,10%	2.908	80,42%	680	18,81%	28	0,77%
6	Grawe România SA	2.517	2,85%	1.842	73,18%	675	26,82%	0	0,00%
7	Groupama SA	4.986	5,65%	3.013	60,43%	1.922	38,55%	51	1,02%
8	Omniasig VIG SA	7.401	8,39%	5.364	72,48%	1.933	26,12%	104	1,41%
9	Uniqa Asigurări SA	1.106	1,26%	722	65,28%	357	32,28%	27	2,44%
	Total	88.174	100,00%	45.632	51,75%	41.807	47,41%	735	0,84%

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare autorizate pentru RCA în trimestrul II al anului 2019



- cel mai mare procent de dosare plătite până la data raportărilor a înregistrat societatea de asigurare Generali România SA, respectiv 80,42% din numărul total al dosarelor avizate la această societate în trimestrul II al anului 2019;

➤ **cele mai multe dosare nefinalizate** până la data raportărilor au fost înregistrate pentru societățile: Euroins SA (65,75%) și City Insurance SA (48,84%).

Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele plătite** în trimestrul II al anului 2019, se constată că 90,42% au fost avizate pentru pagube materiale, 1,83% au fost avizate pentru vătămări corporale / decese, iar 7,75% au fost dosare de regres.

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul II al anului 2019, în vederea soluționării dosarelor de daună, au fost efectuate de către asiguratorii investigații suplimentare în 1.218 dosare (1,38% din totalul dosarelor avizate).

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019, se constată că 66,19% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 33,81% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul I al anului 2019, în trimestrul II al anului 2019 se constată o scădere cu 2,10% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o creștere cu 4,37% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 4:

Tabel nr. 4.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul II al anului 2019 funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate față de trimestrul I al anului 2019

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul I al anului 2019	93.952	63.514	67,60%	30.438	32,40%
Trimestrul II al anului 2019	88.174	58.359	66,19%	29.815	33,81%
Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2019 față de Trim. I 2019 (%)	-6,15%	-8,12%	-2,10%	-2,05%	4,37%

3.Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate (oferțate) în trimestrul II al anului 2019

3.1. Situația despăgubirilor achitate în trimestrul II al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. este prezentată în tabelul nr. 5.

Pentru cele 45.632 dosare de daună avizate în trimestrul II al anului 2019 și plătite la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 228.662.139 lei, din care: 190.152.075 lei (83,16% din total) pentru pagube materiale, 10.940.025 lei (4,78% din total) pentru vătămări corporale și deces și 27.570.039 lei (12,06% din total) pentru dosare de regres.

Tabel nr. 5: Situația despăgubirilor achitate în trimestrul II al anului 2019 de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea obiectului despăgubirilor solicitate

Nr. crt.	Indicator	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. II 2019	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. II 2019 (lei)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Tîriac SA	3.592	18.161.530	3.369	16.641.351	24	252.048	199	1.268.131
2	Asirom VIG SA	3.862	20.181.710	3.412	16.760.654	125	1.228.573	325	2.192.483
3	City Insurance SA	14.010	68.522.748	12.294	51.260.469	391	5.613.937	1.325	11.648.342
4	Euroins SA	10.319	48.761.401	9.187	39.804.244	117	1.414.928	1.015	7.542.229
5	Generali România SA	2.908	17.595.676	2.737	15.670.645	25	833.461	146	1.091.570
6	Grawe România SA	1.842	10.284.580	1.824	10.001.727	18	282.853	0	0
7	Groupama SA	3.013	15.797.584	2.774	13.762.864	41	358.850	198	1.675.870
8	Omniasig VIG SA	5.364	24.989.290	4.990	22.439.897	87	640.547	287	1.908.846
9	Uniqa Asigurări SA	722	4.367.620	671	3.810.224	8	314.828	43	242.568
	Total piață RCA	45.632	228.662.139	41.258	190.152.075	836	10.940.025	3.538	27.570.039
	<i>Ponderele numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru (%)</i>	100,00%		90,42%		1,83%		7,75%	
	<i>Ponderele valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru un anumit obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru (%)</i>		100,00%		83,16%		4,78%		12,06%

3.2. Situația numărului dosarelor de daună nefinalizate (neachitate)

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., 41807 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor ofertate de către asigurători ridicându-se la suma totală de 153.543.986 lei, din care 112.556.017 lei (73,31%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 23.537.727 lei (15,33%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 17.450.242 lei (11,36%) în dosare de daună de regres, situație prezentată în tabelul nr. 6.

Tabel nr. 6: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul II al anului 2019, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Indicator	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. II 2019 până la data transmiterii raportărilor	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. II 2019 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/ deces (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	1.291	4.129.441	1.088	3.346.104	70	783.337	133	0
2	Asirom VIG SA	1.233	3.881.692	760	1.690.600	275	2.162.331	198	28.761
3	City Insurance SA	13.681	1.250.762	11.139	31.323	985	1.219.439	1.557	0
4	Euroins SA	20.035	132.220.166	17.364	97.723.608	515	17.075.077	2.156	17.421.481
5	Generali România SA	680	2.466.498	561	1.933.335	37	533.163	82	0
6	Grawe Romnia SA	675	1.258.483	662	1.252.228	13	6.255	0	0
7	Groupama SA	1.922	5.966.856	1.684	5.966.856	158	0	80	0
8	Omniasig VIG SA	1.933	1.538.545	1.479	26.708	193	1.511.837	261	0
9	Uniqa Asigurări SA	357	831.543	302	585.255	16	246.288	39	0
	TOTAL piață RCA	41.807	153.543.986	35.039	112.556.017	2.262	23.537.727	4.506	17.450.242
	<i>Ponderele numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>	100,00%		83,81%		5,41%		10,78%	
	<i>Ponderele valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru un anumit obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>		100,00%		73,31%		15,33%		11,36%

5. Analiza indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza acestui indicator se efectuează pentru dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul II al anului 2019.

Astfel, din cele 45.632 dosare de daună plătite în trimestrul II al anului 2019, 41.258 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudiciul produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie (99,86%);

- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie = 45 dosare de daună (0,11%);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România = 12 dosarele de daună (0,03%,)

Pentru dosarele de daună avizate în baza Ordonanței de urgență nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calcula ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asigurătorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul CSA nr. 14/2011⁴, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma RCA 23/2014⁵, art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016⁶*).

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a Ordonanței de urgență nr. 54/2016, respectiv 0,14%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,86% din dosarele de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul II al anului 2019 s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire,

⁴ Art. 36 alin. (5) din Ordinul CSA nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: *"Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător, sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."*

⁵ Art. 37 alin. (4) din Norma RCA 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: *"Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător, sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."*

⁶ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie:

(1) "În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asigurătorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire."

4) "Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F."

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale în trimestrul II al anului 2019, rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 17,13 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Allianz-Țiriac SA, respectiv 3,23 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins SA, respectiv 35,96 zile/dosar;

Tabel nr. 7: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul II al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. II 2019	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac SA	3.369	3,23
2	Asirom VIG SA	3.405	7,49
3	City Insurance SA	12.278	19,76
4	Euroins SA	9.180	35,96
5	Generali România SA	2.733	4,29
6	Grawe România SA	1.813	15,77
7	Groupama SA	2.771	8,16
8	Omniasig VIG SA	4.986	6,23
9	Uniqa Asigurări SA	666	4,01
	Total	41.201	17,13

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Grafic nr. 3: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul II al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

