

DECIZIA nr.1342/30.12.2024
privind sancționarea cu amendă a societății
GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.

Autoritatea de Supraveghere Financiară (denumită în continuare A.S.F.), cu sediul în Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București, cod de înregistrare fiscală 31588130, reprezentată legal prin Președinte, în temeiul art. 13 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare O.U.G. nr. 93/2012),

având în vedere prevederile art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. d), art. 6 alin. (1) și alin. (3), art. 7 alin. (2) și ale art. 21² alin. (1) și alin. (4) din O.U.G. nr. 93/2012,

în temeiul prevederilor Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 237/2015),

în temeiul prevederilor Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 236/2018), și ale Normei A.S.F. nr. 22/2021 privind distribuția în asigurări (denumită în continuare Norma A.S.F. nr. 22/2021),

în temeiul prevederilor art. 32 și următoarele din Regulamentul A.S.F. nr. 4/2021 privind activitatea de control desfășurată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu modificările și completările ulterioare,

în urma hotărârii Consiliului A.S.F., adoptată în ședința din data de 11.12.2024, în cadrul căreia a fost analizată Nota privind concluziile și propunerile cu privire la aspectele constatate în urma controlului permanent efectuat la societatea German Romanian Assurance S.A. (denumită în continuare Societatea), cu sediul în București, Sectorul 3, Str. Emil Gârleanu nr. 11, Bloc A8, Scara 2, Etaj 5, Apt. 39, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J40/7054/1995, Cod Unic de Înregistrare 7804274, înmatriculată în Registrul asiguratorilor cu nr. RA-020/RA/016/2003, reprezentată legal de domnul Ioniță Ion, în calitate de Director General,

a constatat următoarele:

1. Prima faptă contravențională se referă la faptul că Societatea nu a publicat, în integralitate, pe site-ul propriu, lista intermediarilor exceptați cu care colaborează, pentru anul 2023, societatea Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L., neregăsindu-se pe lista respectivă, deși a fost considerată/evaluată ca fiind un intermediar exceptat, iar situațiile financiare aferente exercițiului

financiar al anului 2023 nu conțin lista actualizată a intermediarilor exceptați, fiind astfel încălcate prevederile art. 4 alin. (11) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Ca urmare a verificării informațiilor cuprinse în Situațiile Financiare încheiate la data de 31.12.2023 de către Societate, în raportarea privind activitatea de distribuție pe categorii de intermediari aferente trimestrului IV 2023, transmisă A.S.F. potrivit cerințelor din Anexa nr. 14 la Norma A.S.F. nr. 22/2021, precum și a celor regăsite pe site-ul Societății (<https://www.gerroma.ro/>) a rezultat că, între Societate și Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L. (denumită în continuare Gerroma Assistance), există un contract de intermediere.

Prin adresa nr. VPA 10229/16.10.2024, A.S.F. a solicitat Societății contractul de intermediere încheiat cu Gerroma Assistance, acesta fiind transmis A.S.F. prin adresa nr. GRA 2024774/17.10.2024, înregistrată la A.S.F. cu nr. RG 29138/17.10.2024, din analiza căruia au rezultat următoarele:

Societatea a încheiat cu Gerroma Assistance contractul cu numărul de înregistrare 0224 din data de 09.06.2008, denumit „Contract de Mandat pentru intermedierea în asigurări Agent Persoană Juridică”, care are ca obiect „intermedierea de asigurări de către agentul de asigurare în numele și pentru S.C. German Romanian Assurance S.A.”, fiind întocmit în baza Legii nr. 32/2000 privind activitatea și supravegherea intermediarilor în asigurări și reasigurări, în vigoare la acel moment.

Definițiile, precum și criteriile stabilite de legislație în ceea ce privește intermediarul exceptat s-au menținut nemodificate atât în cuprinsul Legii nr. 236/2018, care a abrogat Legea nr. 32/2000 privind activitatea și supravegherea intermediarilor în asigurări și reasigurări, precum și în cuprinsul Normei A.S.F. nr. 22/2021 care abrogă (art. 2, alin. (1), pct.1 și pct.3, alin. (1) pct.17, alin. (5)) și înlocuiește Norma A.S.F. nr. 19/2018 privind distribuția de asigurări.

Totodată, potrivit informațiilor publice regăsite la Oficiul Național al Registrului Comerțului (denumit în continuare O.N.R.C.), Gerroma Assistance are ca și activitate declarată, cod CAEN nr. 6629 - Alte activități auxiliare de asigurări și fonduri de pensii, obiect de activitate care s-a menținut nemodificat pe toată durata contractului nr. 0224 din 09.06.2008 având în vedere că actele adiționale nr. 03 și nr. 04 nu au vizat modificarea/completarea acestuia.

Aspectele redate anterior au fost comunicate Societății prin adresa nr. VPA 10358/21.10.2024, fiind solicitate totodată următoarele:

- Analizele realizate și deciziile luate la nivelul Societății care au stat la baza încadrării, începând cu data intrării în vigoare a Legii nr. 236/2018, a Gerroma Assistance în categoria ”intermediar exceptat”;
- Situația contractelor de asigurare intermediare de Gerroma Assistance în perioada 01.01.2023 – 30.06.2024 care să cuprindă următoarele informații: denumire produs, clasa de asigurare, nr. contract/poliță, nume asigurat, data emiterii, data început contract, data sfârșit contract, prima de asigurare, comision plătit intermediarului;

- Copia contractelor de asigurare emise în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, însoțite de toată documentația care a stat la baza încheierii acestora, potrivit cerințelor legale în vigoare.

Societatea a răspuns la solicitarea mai sus menționată prin adresa nr. GRA 2024797/24.10.2024, înregistrată la A.S.F. cu nr RG 29735/24.10.2024, fiind prezentate următoarele documente:

- „Notă privind activitatea de intermediere în asig conf Legii 236_2018”;
- „Situatie contracte asig. intermediare_Gerroma Assistance Agent de Asigurare_01.01.2023-30.06.2024”;
- „9 polițe aferente asigurărilor de tip insolvență” împreună cu alte documente justificative;
- 188 de documente aferente a „94 de polițe aferente asigurărilor de tip medicale_storno” împreună cu condițiile de asigurare a polițelor respective.

În contextul identificării unor deficiențe, A.S.F. a transmis Societății, Raportul de Control Permanent (denumit în continuare RCP) înregistrat la A.S.F cu nr. VPA 11425/08.11.2024 și la Societate cu nr. 2024869/08.11.2024.

Deși Gerroma Assistance a fost considerată/evaluată ca fiind un intermediar exceptat, în cadrul informațiilor prezentate pe site-ul Societății, respectiv în Lista intermediarilor exceptați publicată de societate pentru anul 2023, acest distribuitor nu se regăsește. În același timp, nici situațiile financiare aferente exercițiului financiar al anului 2023 nu conțin lista actualizată a intermediarilor exceptați.

Societatea a formulat următoarele obiecții la RCP prin adresa înregistrată la A.S.F cu nr. RG-32055/15.11.2024, și în cadrul Societății cu nr.GRA 2024919/15.11.2024:

*„[...]După cum am arătat atât în cadrul corespondenței prutate (adresa noastră GRA 2024797/24.10.2024) cât și în cadrul întâlnirii avute la sediul autorității în data de 04.11.2024 (aspecte reținute în Minuta VPA-SSP 1115/04.11.2024) ne menținem afirmația că încadrarea Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L în categoria intermediarilor exceptați prin încheierea actului adițional nr.4/03.01.2029 a fost o eroare și am explicat că a fost una neintenționată, favorizată și de volumul mare de acte adiționale încheiate cu colaboratorii în perioada respectivă, **motiv pentru care considerăm că aspectele reținute la pct.1 și 2 din Raport sunt întemeiate**”.*

Față de cele de mai sus rezultă că, prin răspunsul transmis, Societatea nu formulează obiecții față de constatările din RCP, ci, în fapt, consideră această constatare ca fiind ”întemeiată”.

În concluzie, se menține constatarea din RCP potrivit căreia Societatea nu a publicat, în integralitate, pe site-ul propriu, lista intermediarilor exceptați cu care colaborează, pentru anul 2023, Gerroma Assistance, neregăsindu-se pe lista respectivă, deși a fost considerată/evaluată ca fiind un

intermediar exceptat, iar situațiile financiare aferente exercițiului financiar al anului 2023 nu conțin lista actualizată a intermediarilor exceptați, fiind astfel încălcate prevederile art. 4 alin. (11) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Fapta constituie contravenție în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 236/2018 și se sancționează cu amendă în cuantum de 5.000 de lei, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (2) lit. b) din aceeași lege.

2. A doua faptă contravențională se referă la faptul că în cazul contractelor de asigurare încheiate în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, aceasta nu s-a asigurat că au fost puse la dispoziția asiguraților, anterior încheierii acestora, informații privind conflictele de interese, în speță cu privire la participațiile calificate deținute în cadrul asiguratorilor, respectiv participațiile calificate deținute de asiguratorii sau de societățile-mamă ale unor asiguratorii în cadrul intermediarilor, fiind încălcate astfel prevederile art. 13 alin. (1) lit. a) și lit. b) din Legea nr. 236/2018.

În cadrul RCP s-a arătat că, din analiza Actului adițional nr. 4 din data de 03.01.2019 la contractul încheiat între Societate și Gerroma Assistance, în vigoare și în prezent, rezultă că părțile semnatare au fost următoarele: pentru Societate domnul Ion Ioniță în calitate de Director General, iar pentru Gerroma Assistance, doamna Mariana Ioniță, în calitate de administrator..

Potrivit Situațiilor Financiare la 31.12.2023, Raportul Administratorilor, punctul 6, Societatea a plătit comisioane către Gerroma Assistance în valoare de 212.773 lei (din PBS intermediat 987.537 lei), situația comisiunelor plătite, comparativ cu primele subscrise, în perioada 2018-2023 se prezintă astfel:

Perioada	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PBSintermediate de Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L	556.173	262.699	151.443	336.861	621.873	987.537
Comisioane plătite Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L	87.064	44.180	22.596	66.349	93.705	212.773

Din informațiile deținute de A.S.F. inclusiv din Situațiile Financiare ale Societății la 31.12.2023, transmise la A.S.F., rezultă că doamna Mariana Ioniță este acționar al Societății cu o cotă

de participare la capitalul social de 19%, și a deținut/deține o cotă de participare în cadrul Gerroma Assistance de 60% în perioada 2005-2008, respectiv de 4% începând cu anul 2008.

De asemenea, din informațiile publice regăsite pe site-ul O.N.R.C., domnul Ion Ioniță a fost/este asociat în cadrul Gerroma Assistance cu o cotă de participare de 40% în perioada 2005-2008, respectiv cu o cotă de participare de 4% din anul 2008 – prezent și, în același timp, are calitatea de acționar al Societății cu o cotă de participare de 69.95% precum și calitatea de administrator și Director General al Societății.

Având în vedere cele de mai sus, rezultă existența unor participații calificate deținute în cadrul Societății, precum și participații calificate deținute de asigurător în cadrul Gerroma Assistance

Din analiza documentației transmisă de Societate, prin adresa nr. GRA 2024797/24.20.2024, înregistrată la A.S.F. cu numărul RG 29735/24.10.2024, care a stat la baza încheierii unui număr de 103 contracte de asigurare emise în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, a rezultat că nu există documente din care să rezulte că asiguraților li s-au pus la dispoziție informațiile privind conflictele de interese, în speță cu privire la participațiile calificate.

Societatea a formulat următoarele obiecții la constatarea din RCP:

"La solicitarea Dvs. am transmis actul adițional nr.4/03.01.2019 încheiat cu Gerroma Assistance Agent de Asigurare S.R.L prin care părțile au urmărit, în esență, punerea în acord a relației contractuale preexistente cu noile prevederi legale în materia distribuției (intermedierii) în asigurări, respectiv cu Legea nr.236/2018 și cu Norma A.S.F nr.19/2018. Facem precizarea că actul adițional a fost unul standardizat, fiind încheiat în aceeași formă și cu același conținut cu toți intermediarii în asigurări cu care colaborem la acel moment.

La cap.III (DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE AGENTULUI-INTERMEDIAR EXCEPTAT DE ASIGURĂRI AUXILIARE) din actul adițional se regăsesc și următoarele obligații specifice ale intermediarului în asigurări:

"III.3 Agentul se obligă să informeze clienții sau potențialii clienți, în conformitate cu prevederile Legii nr.236/2018, în mod clar, corect și accesibil, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractului de asigurare, atât prin intermediul documentelor de informare standardizate cât și al altor documente suplimentare, conform prevederilor legale, în conformitate cu normele în vigoare emise de A.S.F, asupra naturii contractului de asigurare, a riscurilor asigurate, datei la care începe și la care încetează răspunderea Asiguratorului, precum și altor date specifice fiecărui produs de asigurare.

III.4 Agentul se obligă să ia întotdeauna în considerare interesele clienților, oferind soluții adecvate nevoilor lor, cu evitarea conflictelor de interese; în cazul identificării unor conflicte de interese,

acestea sunt gestionate corespunzător, în așa fel încât drepturile clienților să fie întotdeauna protejate.

III.5 Agentul se obligă, în conformitate cu normele A.S.F, să pună la dispoziția asiguratului, următoarele:

- a) Date privind identitatea, denumirea/numele, adresa Asiguratorului cât și cele ale Agentului;
- b) Informații despre procedurile elaborare de A.S.F care permit clienților și părților interesate, în special asociațiilor de consumatori, să depună reclamații împotriva distribuitorilor;
- c) Documentul de informare standardizat- PID;
- d) Alte informații potrivit prevederilor legale

III.6 Agentului îi este interzis să fie remunerat, să își remunereze personalul și să îi evalueze performanțele într-un mod incompatibil cu obligația de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților în ceea ce privește activitatea desfășurată pentru Asigurator.

III.7 Agentul va acționa și institui politici scrise, conform principiului proporționalității, pentru: a) prevenirea practicilor care sunt în detrimentul clientului; b) interzicerea practicilor de remunerație contrare intereselor clientului; c) respectarea cerințelor și nevoilor clientului, înainte de propunerea unui contract.

III.8 Agentul are obligația de a prezenta toate informațiile despre produsul/produselor de asigurare pe care le propune potențialilor asigurați, în conformitate cu normele în vigoare emise de A.S.F și are obligația să întocmească documentele de asigurare în mod direct, complet și în conformitate cu regulamentele, normele și condițiile de asigurare, precum și cu dispozițiile legale în vigoare.

La pct.3 din Raport s-a reținut că societatea nu a respectat prevederile art.13, alin.1, lit.a) și b) din Legea nr.236/2018, nerespectare ce constituie contravenție conform art.28 alin.1), lit.g) din același act normativ.

Referitor la această constatare dorim să precizăm că am luat măsurile pe care le-am considerat necesare pentru ca informațiile privind eventualele conflicte de interese să fie aduse la cunoștința clienților de către intermediari, obligații prevăzute la art.III.3, III.4, III.7 și III.8 din Actul adițional fiind elocvente în acest sens.

Totodată, textul legal avut în vedere (art.13, alin.1, lit.a) și b) din Legea 236/2018) are ca subiect activ al reglementării intermediarul în asigurări care este definit de art.3, alin.1, pct.11, ca fiind "persoana fizică sau juridică, alta decât o societate sau angajații acesteia și alta decât un intermediar de asigurări auxiliare, care inițiază sau desfășoară activitate de distribuție de asigurări în schimbul unei remunerații".

Astfel, în opinia noastră, pe de o parte, Societatea a încercat să se asigure prin obligațiile impuse prin Actul adițional că intermediarii în asigurări colaboratori vor aduce la cunoștință clienților posibilele conflicte de interese iar, pe de altă parte, din interpretarea logico-juridică a

conținutului art.13, alin.1, lit.a) și b) rezultă că obligațiile instituite de acest text sunt aplicabile intermediarilor în asigurări iar nu societăților”.

Obiecțiile Societății nu se susțin având în vedere că, potrivit prevederilor art. 30 din Legea nr. 236/2018, *”Societățile [...] își asumă răspunderea privind respectarea prevederilor legale și sunt sancționați pentru încălcările prevăzute la art. 28 săvârșite de intermediarii secundari, cu respectarea legislației naționale”*.

Nici în cadrul obiecțiilor și nici în documentația transmisă de Societate prin adresa nr. GRA 2024797/24.20.2024, înregistrată la A.S.F. cu nr. RG 29735/24.10.2024, care a stat la baza încheierii contractelor de asigurare emise în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, nu s-au regăsit documente din care să rezulte că asiguraților li s-au pus la dispoziție informațiile privind conflictele de interese, în speță cu privire la participațiile calificate.

Totodată, având în vedere faptul că în cadrul obiecțiilor Societatea a menționat că *”aspectele reținute la pct.1 și 2 din Raport sunt întemeiate”*, respectiv faptul că Gerroma Assistance a fost încadrat eronat ca intermediar exceptat, acesta fiind în fapt intermediar secundar, și ținând cont de prevederile art. 30 din Legea nr. 236/2018, rezultă că Societatea este responsabilă pentru modalitatea defectuoasă în care acest agent a acționat în numele Societății, respectiv că agentul nu a aplicat în mod corespunzător cerințele prevăzute la art. 13 alin. (1) lit. a) și lit. b) din Legea nr. 236/2018.

În concluzie, se menține constatarea din RCP potrivit căreia, în cazul contractelor de asigurare emise încheiate în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, aceasta nu s-a asigurat că au fost puse la dispoziția asiguraților, anterior încheierii acestora, informații privind conflictele de interese, în speță cu privire la participațiile calificate deținute în cadrul asiguraților, respectiv participațiile calificate deținute de asigurați sau de societățile-mamă ale unor asigurați în cadrul intermediarilor. Astfel, au fost încălcate prevederile art. 13 alin. (1) lit. a) și lit. b) din Legea nr. 236/2018.

Fapta constituie contravenție în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 236/2018 și se sancționează cu amendă în cuantum de 7.200 de lei, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (2) lit. b) din aceeași lege.

3. A treia faptă contravențională se referă la faptul că, în cazul contractelor de asigurare încheiate în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate prin intermediul Gerroma Assistance, aceasta nu s-a asigurat că, anterior încheierii acestora, asiguraților li s-a transmis documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit în continuare formularul PID), fiind încălcate astfel prevederile art. 14 alin. (6) din Legea nr. 236/2018.

În cadrul RCP s-a arătat că din analiza documentației transmisă de Societate, prin adresa nr. GRA 2024797/24.20.2024, înregistrată la A.S.F. cu nr. RG 29735/24.10.2024, care a stat la baza încheierii unui număr de 103 contracte de asigurare emise în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate, prin intermediul Gerroma Assistance, a rezultat că nu au fost regăsite informații despre procedurile care permit clienților și părților interesate, în special asociațiilor de consumatori, să depună reclamații împotriva distribuitorilor și nici un formular PID, potrivit prevederilor legale.

Societatea a formulat următoarele obiecții la constatarea din RCP:

„La punctul 4 din Raport s-a reținut că Societatea nu a respectat prevederile referitoare la cerințele de informare prevăzute la art.2, alin.2, lit.a), pct.ii) și iii) coroborate cu prevederile art.4, alin.(20) și art.14, alin.(6), din Legea 236/2017; altfel spus s-a reținut că Societatea nu a respectat obligațiile ce îi reveneau cu privire la informarea prealabilă a clienților cu privire la reclamații și la PID. Reiterăm faptul că ne-am asigurat că intermediarii în asigurări colaboratori vor proceda la informarea prealabilă corespunzătoare a clienților cu privire la aceste aspecte atât prin discuțiile avute cu aceștia cât și prin încheierea Actelor adiționale, așa cum rezultă din prevederile art.III, III.5 și III.8.

- i) *Societatea a luat măsurile necesare pentru a asigura respectarea dispozițiilor Normei nr.18/2017 a A.S.F privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurate și brokerilor de asigurare, procedura de soluționare a petițiilor (reclamațiilor) fiind disponibilă pe site-ul societății pentru toate părțile interesate, așa cum rezultă din captura atașată. Prin urmare, orice client/asociație de consumatori care dorește să depună o reclamație împotriva societății o poate face cu ușurință.*
- ii) *În ceea ce privește documentul standardizat prevăzut la art.14, alin.6, din Legea nr.236/2018 (PID) subliniem că am informat intermediarii colaboratori să prezinte în prealabil acest document clienților, pentru fiecare produs în parte, atât verbal cât și prin prevederile actelor adiționale încheiate, și că acesta este disponibil pentru a fi transmis, în format fizic sau electronic, atât în cazul distribuției prin intermediarii colaboratori cât și în cazul achiziționării directe de către client a produselor de asigurare care sunt comercializate on line (de pe site-ul asigurăridevacanta.ro).*
 - a) *Astfel, în ceea ce privește aplicația SMARTinsurance vă rugăm să observați (conform capturii de mai jos) că înainte de a emite polița de asigurare sau condițiile de asigurare intermediarul în asigurări are la dispoziție link-ul către ”documentul de informare privind produsul” (PID) pe care, îl accesează și, în funcție de opțiunea clientului, îl poate printa și înmâna fizic sau poate îl poate transmite în format electronic.*
 - b) *În ceea ce privește cazul în care un client dorește să achiziționeze un produs de asigurare în mod direct, de pe site-ul asigurăridevacanta.ro, înainte de a proceda la cumpărarea produsului oferit îi este oferit un link către PID (descarcă documentul de informare privind produsul).*

Pentru buna înțelegere am atașat, exemplificativ, prezentei adrese unul din documentele de informare standardizat (PID)”.

Având în vedere faptul că Societatea, prin răspunsul înregistrat la aceasta cu nr. GRA 2024919/15.11.2024, a confirmat faptul Gerroma Assistance a fost încadrat eronat ca intermediar exceptat, acesta fiind în fapt intermediar secundar, argumentele Societății cu privire la neaplicarea în cazul acestui intermediar a prevederilor art. 2 alin. (2) lit. a) pct. (ii) și pct. (iii) coroborate cu prevederile art. 4 alin. (20) din Legea nr. 236/2018 sunt întemeiate.

În ceea ce privește nerespectarea de către Societate a prevederilor art. 14 alin. (6) din Legea nr. 236/2018, obiecțiile acesteia nu se susțin având în vedere că, potrivit prevederilor art. 30 din Legea nr. 236/2018, *„Societățile și intermediarii principali își asumă răspunderea privind respectarea prevederilor legale și sunt sancționați pentru încălcările prevăzute la art. 28 săvârșite de intermediarii secundari, cu respectarea legislației naționale”*.

Mai mult, argumentația cu privire la faptul că formularul PID se regăsește pe site-ul Societății sau a intermediarului cu care acesta colaborează, nu înlătură constatarea, dat fiind faptul că, potrivit art. 14 alin. (6) din Legea nr. 236/2018, formularul PID se transmite clientului anterior emiterii poliței.

Nici în cadrul obiecțiilor și nici în documentația transmisă de Societate prin adresa nr. GRA 2024797/24.20.2024, înregistrată la A.S.F. cu numărul RG 29735/24.10.2024, care a stat la baza încheierii unui număr de 103 contracte de asigurare emise în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către aceasta, prin intermediul Gerroma Assistance, nu s-au regăsit documente din care să rezulte că asiguraților li s-a transmis formularul PID împreună cu polița emisă.

Prin urmare, ținând cont de prevederile art. 30 din Legea nr. 236/2018, rezultă că Societatea este responsabilă pentru modalitatea defectuoasă în care acest intermediar a acționat în numele Societății.

În concluzie, se menține constatarea din RCP potrivit căreia, în cazul contractelor de asigurare încheiate în perioada 16.09.2024-30.09.2024 de către Societate prin intermediul Gerroma Assistance, aceasta nu s-a asigurat că, anterior încheierii acestora, asiguraților li s-a transmis formularul PID, fiind încălcate astfel prevederile art. 14 alin. (6) din Legea nr. 236/2018.

Fapta constituie contravenție în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 236/2018 și se sancționează cu amendă în cuantum de 7.200 de lei, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (2) lit. b) din aceeași lege.

În stabilirea atragerii răspunderii contravenționale a Societății, și în stabilirea sancțiunii cu amendă, în raport cu criteriile de individualizare stabilite la art. 28 alin. (13) din Legea nr. 236/2015, s-a ținut cont de următoarele aspecte prezentate în cele ce urmează:

Gravitatea faptelor încadrate ca scăzută pentru fapta 1, respectiv, medie pentru faptele 2 și 3, este generată de faptul că aspectul respectiv a fost constatat efectiv pentru un număr de 103 de contracte.

În ceea ce privește durata încălcării, aceasta a fost încadrată ca lungă, contractul respectiv datând din 03.01.2019.

În ceea ce privește caracterul intenționat al faptelor, nu s-a putut determina existența vreunei intenții de nerespectare a prevederilor legale.

Din punct de vedere al profiturilor realizate sau al pierderilor evitate, nu s-a putut determina un quantum al eventualelor profituri realizate sau pierderi evitate.

Referitor la prejudiciile cauzate terților, acestea nu au fost identificate.

S-a avut, de asemenea, în vedere faptul că, în ultimii 3 ani, Societatea nu a mai fost sancționată și s-a apreciat colaborarea bună cu A.S.F., precum și faptul că, din punct de vedere al măsurilor de remediere adoptate, Societatea a încheiat cu agentul respectiv un acord de încetare a contractului.

Având în vedere principiul proporționalității și al raționamentului calificat, precum și criteriile de individualizare prevăzute la art. 28 alin. (13) din Legea nr. 236/2018,

Față de motivele de fapt și de drept arătate, în scopul apărării drepturilor asiguraților și al promovării stabilității activității de asigurare în România,

Autoritatea de Supraveghere Financiară emite următoarea

DECIZIE

Art. 1 – (1) În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 28 alin. (2) lit. b) și alin. (14) din Legea nr. 236/2015 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare, se sancționează cu amendă în quantum de 7.200 lei, societatea GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A., cu sediul în București, Sectorul 3, Str. Emil Gârleanu nr. 11, Bloc A8, Scara 2, Etaj 5, Apt. 39, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J40/7054/1995, Cod Unic de Înregistrare 7804274, înmatriculată în

Registrul asiguratorilor cu nr. RA-020/ RA/016/2003, reprezentată legal de dl. Ioniță Ion, în calitate de Director General.

(2) Amenda se face venit la bugetul de stat în cotă de 50%, iar diferența de 50% se face venit la bugetul Autorității de Supraveghere Financiară și se achită în termen de 15 de zile de la data comunicării deciziei în contul nr. **RO74TREZ70020F350102XXXX**, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București.

(3) Dovada de plată a amenzii se transmite Autorității de Supraveghere Financiară în termen de două zile lucrătoare de la data achitării.

Art. 2 - (1) La data scadenței, prezenta decizie devine titlu executoriu.

(2) În cazul neîndeplinirii obligației prevăzute la art. 1 alin. (2), Autoritatea de Supraveghere Financiară declanșează procedura de executare silită pentru recuperarea creanțelor sale, potrivit dispozițiilor Legii nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (17) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 3 – (1) Împotriva prezentei decizii, societatea GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A. poate formula contestație la Curtea de Apel București, în termen de 30 de zile de la data comunicării, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Contestația adresată Curții de Apel București nu suspendă, pe timpul soluționării acesteia, executarea măsurilor dispuse, în conformitate cu prevederile art. 31 alin. (3) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 4 - Decizia nr.1342/30.12.2024 intră în vigoare la data comunicării.

PREȘEDINTE,
Alexandru PETRESCU