

Comisia de Supraveghere Financiară (FSC) din Bulgaria oferă informații suplimentare titularilor de polițe de asigurare afectați de decizia CSF bulgare de a interzice furnizarea de produse și servicii transfrontaliere noi și prelungirea duratei celor existente furnizate de DallBogg începând cu 1 iulie 2025.

Prin intermediul acestui Q&A, Comisia de supraveghere financiară oferă informații suplimentare cu privire la situația actuală a *ZAD DallBogg: Life and Health AD* (denumită în continuare „DallBogg”), cu sediul social în Sofia.

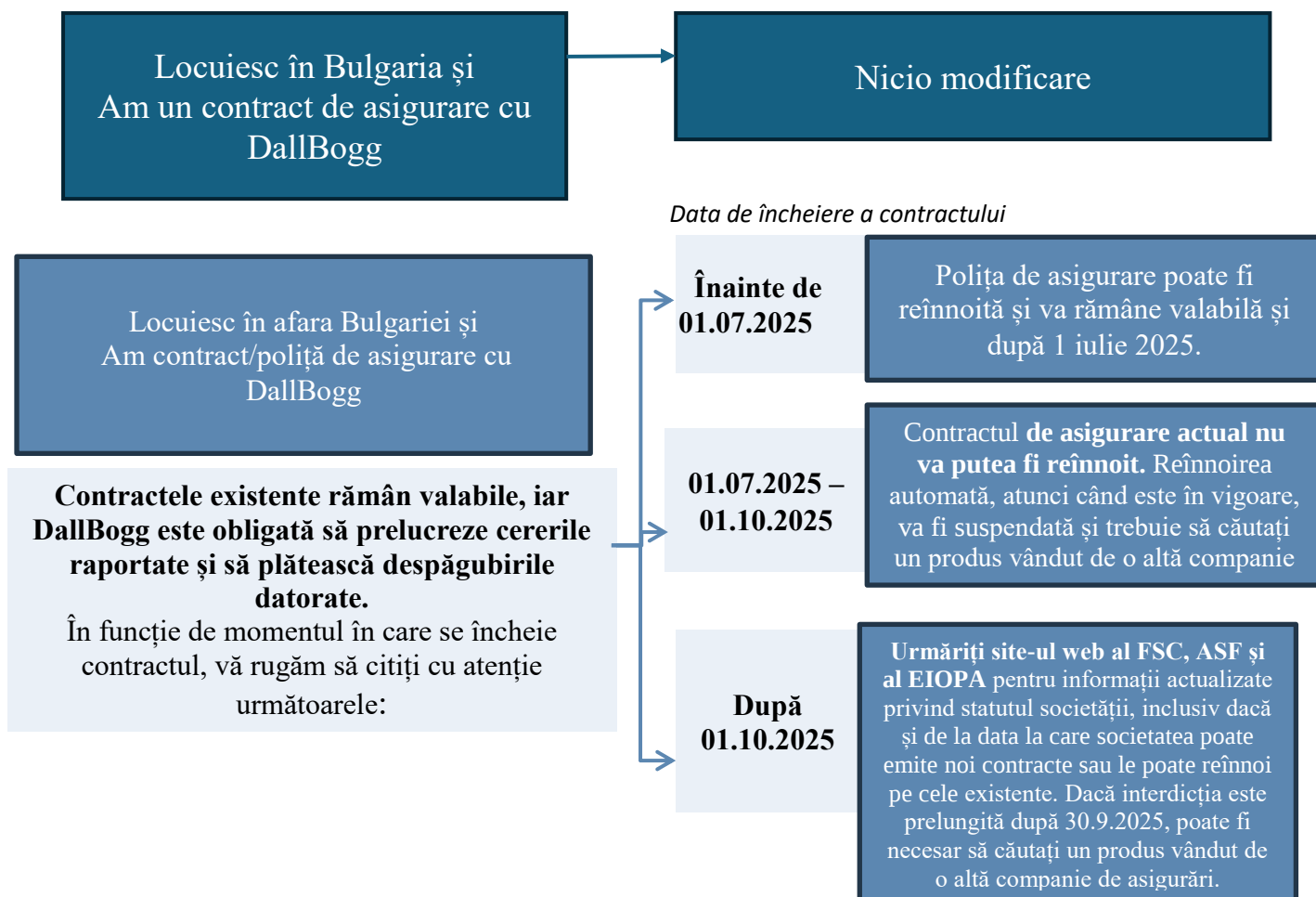
1) Ce s-a întâmplat?

La 10 iunie 2025, Comisia de supraveghere financiară din Bulgaria (FSC – Комисия за инансов надзор) a decis să **interzică DallBogg să încheie noi contracte de asigurare și să le prelungească pe cele existente în afara teritoriului Bulgariei pentru o perioadă inițială de trei luni, începând cu 1 iulie 2025.**

FSC a decis să ia această măsură deoarece a găsit dovezi că DallBogg nu a respectat reglementările locale ale țărilor UE în care își desfășoară activitatea. **FSC va revizui situația după 3 luni pentru a stabili dacă interdicția ar trebui ridicată sau prelungită. În cazul în care condițiile stabilite de FSC sunt îndeplinite înainte de sfârșitul celor trei luni, FSC poate ridica interdicția mai devreme.**

În conformitate cu Legea privind Comisia de supraveghere financiară, decizia poate face obiectul unei căi de atac în fața Tribunalului Administrativ din Sofia în temeiul Codului de procedură administrativă, în termen de 14 zile de la notificarea acesteia. Cu toate acestea, calea de atac nu suspendă executarea.

2) Ce impact are acest lucru asupra consumatorilor?



- Pentru titularii de **asigurări auto RCA**: nerespectarea obligației de a avea un contract de asigurare de răspundere civilă auto valabil atrage penalizări și nu aveți voie să conduceți fără această asigurare. Clienții DallBogg care dețin poliță de asigurare a cărei valabilitate se sfârșește între 01 iulie și 01 octombrie 2025 trebuie să încheie un nou contract de asigurare cu **o altă societate de asigurări**.
- În caz de necesitate, **deținătorii de polițe de asigurare sunt sfătuiți să solicite consiliere profesională** din partea intermediarului, înainte de a lua orice decizie cu privire la polițele lor.
- De asemenea, pentru deținătorii de **polițe de garanție**: Clienții DallBogg care dețin poliță de asigurare a cărei valabilitate se sfârșește între 01 iulie și 01 octombrie 2025 trebuie să încheie un nou contract de asigurare cu **o altă societate de asigurări**.
- Consumatorii care locuiesc în Bulgaria și care au încheiat o poliță de asigurare cu DallBogg nu sunt afectați de decizie.
- Pentru consumatorii care au achiziționat un produs a cărui primă se plătește în rate, dacă vreuna dintre rate este scadentă între 1 iulie 2025 și 1 octombrie 2025, vă rugăm să rețineți că contractul dvs. rămâne valabil și că plata ratei este în continuare necesară.
- Pentru consumatorii care locuiesc în afara Bulgariei, care dețin o poliță activă cu DallBogg a cărei valabilitate nu expiră și/sau nu necesită reînnoire înainte de 1 octombrie 2025, nu se va schimba nimic. DallBogg este obligat să proceseze cererile în caz de daună și să plătească despăgubirile la scadență. Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care DallBogg a gestionat dosarul dvs. de daună, puteți trimite o plângere la DallBogg. Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care DallBogg a tratat plângerea dumneavoastră, puteți depune o plângere la autoritatea competentă relevantă, [aici](#).

3) Cine supraveghează?

Comisia de supraveghere financiară din Bulgaria, în calitate de autoritate de supraveghere din țara de origine, este principala autoritate responsabilă cu supravegherea activităților DallBogg. Comisia de supraveghere financiară din Bulgaria este în contact cu autoritățile naționale de supraveghere din țările în care DallBogg își desfășoară activitatea în temeiul libertății de a presta servicii (Grecia, Italia, Polonia, Spania și România – definite ca „țări-gazdă”) pentru supravegherea activității transfrontaliere a societății.

FSC a colaborat îndeaproape cu autoritățile naționale de supraveghere din țările gazdă pentru a aborda problemele legate de nerespectarea de către DallBogg a legislației locale și pentru a se asigura că drepturile deținătorilor de polițe de asigurare sunt protejate.

EIOPA joacă un rol de coordonare în supravegherea activităților transfrontaliere ale DallBogg.

Pe măsură ce situația evoluează, este important să rămânem la curent. Comisia de Supraveghere Financiară va actualiza această pagină pe măsură ce vor fi disponibile mai multe informații.