

**Referat de aprobare**  
**privind proiectul de Regulament pentru modificarea și completarea Regulamentului**  
**Autorității de Supraveghere Financiară nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea**  
**Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-**  
**FIN), în vederea inițierii procesului de consultare publică**

Misiunea Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.) include protejarea intereselor și drepturile consumatorilor de produse financiare specifice piețelor non-bancare, dezvoltarea acestor piețe, asigurarea transparenței și stabilității lor sistemice, precum și creșterea gradului de încredere și a nivelului de educație financiară a populației.

Organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-Fin) este reglementată de Regulamentul A.S.F. nr. 4/2016, cu modificări și completări ulterioare (denumit în continuare Regulamentul A.S.F. nr. 4/2016), misiunea entității fiind aceea de a organiza soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare non-bancare, interne sau transfrontaliere, în materie de consum, cu ajutorul conciliatorilor din domeniul financiar non-bancar cu experiență în mediere, negociere sau arbitraj care propun sau impun o variantă de soluționare a litigiului în mod echilibrat, imparțial, într-un termen rezonabil și fără costuri pentru consumatori.

Conducerea SAL-FIN este asigurată de Colegiul de coordonare, format din 5 membri, dintre care 2 sunt nominalizați din partea A.S.F., 1 din partea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (denumit în continuare A.N.P.C.) și 2 din partea asociațiilor pieței financiare non-bancare și a asociațiilor de consumatori.

În cazul membrilor nominalizați din partea asociațiilor pieței financiare și a asociațiilor de consumatori, aceștia sunt desemnați din cadrul asociațiilor participante în Grupul consultativ de dialog permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare nonbancare.

Membrii Colegiului de coordonare sunt numiți prin decizia Consiliului A.S.F., pe o perioadă de 5 ani, cu posibilitatea reînnoirii mandatului o singură dată.

Competența de modificare și/sau completare a regulamentului referit este prevăzută la art. 9 alin (1) lit. b), potrivit căruia „Colegiul de coordonare elaborează și propune spre aprobare Consiliului A.S.F. (...) modificarea și/sau completarea prezentului Regulament”.

În acest context, prin Decizia A.S.F. nr. 294/13.03.2026 a fost constituit un grup de lucru la nivelul autorității, în vederea analizării dispozițiilor regulamentului și formularea de propuneri de modificare și completare a acestuia.

În acest sens, precizăm elementele ce au necesitat ajustări:

- **Eliminarea dispozițiilor referitoare la Grupul consultativ;**

- **Revizuirea modului de selecție a membrilor din partea asociațiilor pieței financiare și a asociațiilor de consumatori**, în contextul eliminării mecanismului anterior asociat grupului consultativ;
- **Definirea și introducerea unor criterii de selecție a membrilor din partea asociațiilor pieței financiare și a asociațiilor de consumatori;**
- **Celelalte modificări au caracter tehnico-legislativ și vizează îmbunătățirea exprimării dispozițiilor, eliminarea redundanțelor, asigurarea coerenței interne a textului și corelarea acestuia cu prevederile europene aplicabile**