

**Regulament pentru modificarea și completarea Regulamentului Autorității de Supraveghere Financiară nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN)**

**-PROIECT-**

*În conformitate prevederilor art. 3 alin. (1) lit. b), art. 5, art. 6 alin. (2) și ale art. 14 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare,*

*în baza prevederilor art. 15 și 17 din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți care instituie cadrul legal astfel încât reclamațiile împotriva comercianților să poată fi prezentate voluntar de către consumatori entităților care aplică proceduri de soluționare alternativă a litigiilor într-un mod independent, imparțial, transparent, eficace, rapid și echitabil, în scopul asigurării unui nivel înalt de protecție a consumatorilor și a bunei funcționări a pieței,*

*în urma deliberărilor Consiliului Autorității de Supraveghere Financiară din cadrul ședinței din data de \_\_\_\_\_,*

*Autoritatea de Supraveghere Financiară emite prezentul regulament.*

**Art. I. - Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 383 din 19 mai 2016, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:**

**1. La articolul 1, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (2) SAL-FIN organizează și administrează, prin proceduri SAL, litigiile dintre consumatori, astfel cum sunt definiți la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F., după caz, denumite în continuare comercianți/profioniști.”

**2. La articolul 2, alineatele (1)–(2), (4) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ (1) În domeniile aflate în competența A.S.F., SAL-FIN este unica entitate de soluționare alternativă a litigiilor, care organizează și administrează proceduri SAL, în cadrul cărora se propune sau impune, după caz, o soluție părților.”

„ (2) Pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant, consumatorul poate recurge în mod voluntar la procedura SAL, opțiunea fiind exprimată, în mod expres, prin sesizarea SAL-FIN în scris, direct la sediul acesteia, prin poștă sau prin mijloace electronice.”

„ (4) Consumatorul poate recurge la oricare dintre aceste căi de soluționare a aspectelor reclamate, acestea neexcluzându-se reciproc, cu excepția cazurilor expres prevăzute de art. 2 alin. (2) din OG nr. 38/2015.”

„ (6) SAL-FIN este responsabilă pentru propriile activități de prelucrare a datelor realizate în cadrul procedurilor sale, asigurând conformitatea acestora cu prevederile normative menționate la alin. (5).”

**3. La articolul 3, alineatul (1), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ b) comerciant/profesionist - orice persoană fizică sau juridică, de drept public sau privat, autorizată, reglementată și/sau supravegheată de A.S.F., după caz, care își desfășoară activitatea, în domeniul financiar nonbancar, respectiv asigurări-reasigurări, piața de capital și sistemul pensiilor private.”

**4. La articolul 3, alineatul (1), litera g) se abrogă.**

**5. Capitolului III „Atribuții” se redenumeste „ Atribuții și accesul la procedura SAL”.**

**6. La articolul 4, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (2) SAL-FIN poate refuza instrumentarea unui litigiu, în conformitate cu dispozițiile art. 5 alin. (4) lit. a) din OG nr. 38/2015, în cazul în care consumatorul nu face dovada că a încercat, în prealabil, să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.”

**7. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ SAL-FIN are următoarele atribuții:”

**8. La articolul 6, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (3) Membrii Colegiului de coordonare sunt nominalizați de către entitățile de la alin. (2) pe baza competenței profesionale și bune reputații, cu îndeplinirea condițiilor prevăzute la alin.(5).”

**9. La articolul 6, după alineatul (3) se introduc patru noi alineate, alineatele (3)<sup>1</sup>-(3)<sup>4</sup>, cu următorul cuprins:**

„ (3)<sup>1</sup> Asociațiile de consumatori, eligibile pentru a propune membri în Colegiul de coordonare, trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

a) sunt constituite ca organizații neguvernamentale, fără scop patrimonial, având ca obiect apărarea drepturilor și intereselor consumatorilor, potrivit OG nr. 21/1992;

b) sunt legal înființate și înregistrate în evidențele autorităților competente;

c) au un număr de cel puțin 800 de membri;

d) au desfășurat activitate în domeniul protecției consumatorilor pentru o perioadă de minimum 3 ani;

e) nu se află în situații de conflict de interese și nu sunt controlate sau finanțate într-un mod care le-ar afecta independența față de entitățile din domeniile supravegheate de A.S.F.”

„ (3)<sup>2</sup> Asociațiile piețelor financiare non-bancare, considerate relevante, eligibile pentru a propune membri în colegiul de coordonare trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

a) sunt constituite ca organizații neguvernamentale, fără scop patrimonial;

b) sunt legal înființate și înregistrate în evidențele autorităților competente;

c) au un număr reprezentativ de membri, respectiv de cel puțin 10 societăți autorizate și supravegheate de către A.S.F.;

d) au o vechime de cel puțin 3 ani.”

„ (3)<sup>3</sup> Selecția asociațiilor piețelor financiare nebancare și a asociațiilor de consumatori membrilor care și-au desemnat membrii în Colegiul de coordonare se realizează de către A.S.F. cu respectarea, atât a prevederilor alin.(3)<sup>1</sup>-(3)<sup>2</sup>, cât și a principiului reprezentativității echitabile a intereselor consumatorilor și ale profesioniștilor din sectorul financiar nebanca, asigurând un echilibru care să garanteze neutralitatea structurii de conducere.”

„ (3)<sup>4</sup> Selecția persoanelor nominalizate din cadrul asociațiilor eligibile se realizează pe baza depunerii candidaturilor însoțite de documente justificative, a îndeplinirii condițiilor prevăzute la alin.(5), iar desemnarea se va realiza prin decizie a Consiliului A.S.F.”

**10. La articolul 6, alineatul (5), literele d)-f) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ d) are o bună reputație și o experiență de minimum 5 ani în domeniul financiar, juridic sau al protecției consumatorului;”

„ e) nu a fost condamnată definitiv pentru infracțiuni contra patrimoniului, infracțiuni de corupție, delapidare, infracțiuni de fals în înscrisuri, evaziune fiscală, infracțiuni prevăzute de Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, sau pentru alte infracțiuni, pentru care legea prevede o pedeapsă cu închisoarea de 3 ani sau mai mare;”

„ f) nu a fost sancționată de către A.S.F. în ultimii 3 ani cu retragerea autorizației sau interdicție temporară conform legislației incidente.”

**11. La articolul 6, alineatul (6) literele a) și c) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ a) la expirarea duratei mandatului, cu excepția cazului în care acesta a fost reînnoit;”

„ c) prin imposibilitate de exercitare pe o perioadă mai lungă de 120 de zile consecutive;”

**12. La articolul 6, alineatul (8) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (8) În cazul vacanței unei poziții de membru în Colegiul de coordonare, intervenită în cursul mandatului, membrul vizat din Colegiul de coordonare este înlocuit prin aceeași procedură de desemnare sau alegere, după caz, înlocuirea făcându-se pentru durata din mandat rămasă neîndeplinită.”

**13. La articolul 7, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (4) Deciziile Colegiului de coordonare se adoptă cu votul majorității membrilor prezenți; în cazul parității de voturi, votul membrului coordonator este decisiv.”

**14. Articolul 8 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ Art. 8. Colegiul de coordonare adoptă decizii cu caracter obligatoriu pentru membrii acestuia, pentru Secretariatul tehnic și pentru conciliatori, fără a aduce atingere independenței și imparțialității acestora din urmă.”

**15. La articolul 9, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (2) Colegiul de coordonare exercită, de asemenea, următoarele atribuții:”

**16. La articolul 12, alineatul (1) litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„ (f) nu a fost condamnată definitiv pentru infracțiuni contra patrimoniului, infracțiuni de corupție, delapidare, infracțiuni de fals în înscrisuri, evaziune fiscală, infracțiuni prevăzute de Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, sau pentru alte infracțiuni, pentru care legea prevede o pedeapsă cu închisoarea de 3 ani sau mai mare, probată prin certificat de cazier judiciar;”

**17. La articolul 13, alineatul (7), literele b) și e) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ (b) a fost martor, expert, arbitru, procuror, judecător, avocat, magistrat, asistent, mediator într-un litigiu purtat între cele două părți în ultimii 2 ani;”

„ (e) el, soțul, rudele sau afinii săi până la gradul II inclusiv sunt, sau au fost în ultimii 2 ani, asociați, acționari, administratori sau membri în organele de conducere executivă ale profesionistului parte în litigiu;”

**18. La articolul 13, alineatul (10) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(10)Părțile pot solicita recuzarea conciliatorilor desemnați cu soluționarea unui litigiu, indiferent de procedura aleasă, în condițiile prevăzute la alin. (7) și (9) și potrivit dispozițiilor cuprinse în procedurile SAL.”

**19. La articolul 15, alineatul (1<sup>2</sup>) și (1<sup>5</sup>) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1<sup>2</sup>) Secretariatul tehnic va repartiza cererea consumatorului, indiferent de procedura aleasă, următorului conciliator eligibil, în termen de 3 zile lucrătoare, în cazul în care cererea de recuzare prevăzută la art. 13 alin. (10), cu respectarea dispozițiilor alin. (7) și (9) ale aceluiași articol, este admisă, precum și în cazurile în care conciliatorul este indisponibil din orice motiv imputabil acestuia sau se abține de la soluționarea litigiului pentru o cauză de incompatibilitate sau conflict de interese cu părțile din litigiu.”

„ (1<sup>5</sup>) Algoritmul ciclic de desemnare a conciliatorului, redat în cuprinsul dispozițiilor alin. (1) - (1<sup>4</sup>), se va aplica ambelor proceduri de soluționare alternativă a litigiilor, respectiv prin propunerea unei soluții și prin impunerea unei soluții, în ordinea numărului curent din Registrul conciliatorilor.”

**20. La articolul 18, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru ambele părți din litigiu.”

**21. La articolul 20, alineatele (1)-(3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„ (1) Remunerațiile acordate membrilor Colegiului de coordonare și conciliatorilor se stabilesc prin decizia Consiliului A.S.F., cu respectarea cadrului bugetar aplicabil.”

„ (2) Membrii Colegiului de coordonare beneficiază de o remunerație fixă lunară.”

„ (3) Conciliatorii beneficiază de o remunerație fixă pentru fiecare caz de conciliere, finalizat prin emiterea unei hotărâri motivate sau întocmirea unei încheieri, într-un mod care nu este legat de rezultatul procedurilor SAL.”

**Art. II.** - Prezentul regulament se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării.

**Președintele Autorității de Supraveghere Financiară,  
Alexandru PETRESCU**

București,

Nr.