

DECIZIA nr. 809/06.08.2026**privind sancționarea cu avertisment scris a companiei de brokeraj PINT.RO BROKER DE ASIGURARE S.R.L.**

Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu sediul în municipiul București, Splaiul Independenței nr. 15, sectorul 5, cod de înregistrare fiscală 31588130 (denumită în continuare A.S.F.), cu respectarea prevederilor art. 13 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare O.U.G. nr. 93/2012),

în temeiul prevederilor art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. d), art. 6 alin. (1) și alin. (3) și ale art. 21² alin. (1) și alin. (4) din O.U.G. nr. 93/2012,

în baza prevederilor Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 236/2018),

ținând cont de prevederile Normei A.S.F. nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări (denumită în continuare Norma A.S.F. nr. 22/2021),

în raport de dispozițiile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2021 privind activitatea de control desfășurată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu modificările și completările ulterioare (denumit în continuare Regulamentul A.S.F. nr. 4/2021),

ca urmare a hotărârii Consiliului A.S.F., adoptată în ședința din data de 22.07.2026, în cadrul căreia a fost analizată Nota nr. R/VPA 6296/13.07.2026 privind concluziile și propunerile cu privire la aspectele constatate în urma acțiunii de control periodic efectuat la compania de brokeraj PINT.RO BROKER DE ASIGURARE S.R.L., denumită în continuare „*compania de brokeraj*” sau „*PINT Broker*”, cu sediul social în str. Ion Brezoianu nr. 23–25, etaj 3, corp A, camera 13 și camera 14, sector 1, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J2009003122407, cod de înregistrare fiscal 25251334/09.03.2009 și înscrisă în Registrul Intermediarilor Principali al Autorității de Supraveghere Financiară cu numărul RBK-569/18.05.2009, reprezentată legal de către domnul

a constatat următoarele:

1. Fapta contravențională constatată se referă la faptul că pentru contractele de asigurare aferente produselor de asigurare CASCO (7 contracte): nr. 3100004917848; 3100004992101; 3100006455985; 676; 3100005930690; 3100005778222; 3100006381571; HOME-PAD (4 contracte): nr. 204024648; 233517549; 235906421; 236812460; HOME-OPȚIONAL (4 contracte): nr. 3100005102725; 2723473; 10347459; 2766407; TRAVEL (9 contracte): nr. 159143946; 159338201; 250494; 312324; 169455493; 322219; 10327033; 11531209; 2129784; ASISTENȚĂ RUTIERĂ – ASR (5 contracte): nr. 590225; 98073444; 591052; 98087141; 98089678, compania de brokeraj nu a făcut dovada transmiterii către potențialii contractanți a unui exemplar al documentului privind analiza cerințelor și necesităților (DNT), fiind încălcate prevederile art. 40 alin. (4) din Norma ASF nr. 22/2021.

În vederea evaluării modului de îndeplinire a obligației privind analiza cerințelor și necesităților clienților, echipa de control a analizat un eșantion de 50 de contracte de asigurare selectate în mod

aleatoriu, precum și documentația aferentă acestora și informațiile înregistrate în platforma online a companiei de brokeraj (<https://pint.ro/>), constatându-se existența unor neconcordanțe între statusul înregistrat în aplicația informatică privind efectuarea evaluării cerințelor și necesităților clientului (DNT) și documentația existentă în dosarele aferente contractelor de asigurare (conform Tabelului nr. 1, Anexa nr. 3 la procesul-verbal de control nr. VPA-DSC 991/02.06.2026).

Astfel, deși pentru produsele non-RCA platforma online indică statusuri precum „DNT Finalizat” sau „Cerințe identificate”, inclusiv pentru un număr de 29 de contracte de asigurare detaliate astfel: CASCO – nr. 3100004917848; nr. 3100004992101; nr. 3100006455985; nr. 676; nr. 3100005930690; nr. 3100005778222; nr. 3100006381571; HOME-PAD – nr. 204024648; nr. 233517549; nr. 235906421; nr. 236812460; HOME-OPTIONAL – nr. 3100005102725; nr. 2723473; nr. 10347459; nr. 2766407; TRAVEL – nr. 159143946; nr. 159338201; nr. 250494; nr. 312324; nr. 169455493; nr. 322219; nr. 10327033; nr. 11531209; nr. 2129784; ASISTENȚĂ RUTIERĂ – nr. 590225; nr. 98073444; nr. 591052; nr. 98087141; nr. 98089678, în dosarele analizate nu a fost identificat niciun document privind analiza cerințelor și necesităților (DNT), în format PDF sau în orice alt format pe suport durabil, care să formalizeze această analiză și să ateste transmiterea acesteia către potențialii clienți.

Situația constatată este determinată de modul de configurare a platformei online și de fluxul operațional aferent produselor facultative (non-RCA). Din verificările efectuate a rezultat că, pentru această categorie de produse, platforma nu genera documentul DNT pe suport durabil, ceea ce a condus la imposibilitatea prezentării dovezilor privind transmiterea acestuia anterior încheierii contractelor de asigurare. Această situație a fost confirmată de reprezentantul companiei de brokeraj, care a precizat că fluxul digital aferent produselor non-RCA era incomplet raportat la cerințele art. 40 alin. (4) din Norma nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări.

Totodată, pe parcursul acțiunii de control, compania de brokeraj a implementat măsuri tehnice pentru generarea și transmiterea documentului DNT pe suport durabil pentru produsele non-RCA, mecanism devenit operațional începând cu data de 28.04.2026.

În cazul celor 29 de contracte de asigurare aferente produselor facultative (non-RCA), s-a constatat că PINT Broker nu a asigurat transmiterea către potențialii clienți a documentului DNT pe suport durabil, limitându-se la colectarea și stocarea internă a informațiilor în platforma informatică proprie.

Este de reținut faptul că existența informațiilor în platforma online a companiei de brokeraj nu echivalează cu îndeplinirea obligației legale de furnizare a documentului DNT pe suport durabil, anterior încheierii contractelor de asigurare, în conformitate cu prevederile art. 40 alin. (4) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Prin urmare, având în vedere faptul că PINT Broker nu a transmis către 29 de clienți documentul privind evaluarea cerințelor și necesităților clientului (DNT), anterior încheierii unui număr de 29 contracte de asigurare, au fost astfel încălcate prevederile art. 40 alin. (4) din Norma A.S.F. nr. 22/2021.

Compania de brokeraj nu a formulat obiecții privind această constatare din Procesul-verbal de control, în termenul prevăzut de art. 22 alin. (3) lit. a) din Regulamentul A.S.F. nr. 4/2021.

În ceea ce privește deficiența constatată, aceasta generează un risc de conduită de nivel mediu, întrucât clienților nu le-a fost pus la dispoziție documentul care formalizează analiza cerințelor și necesităților și care stă la baza recomandării produsului de asigurare. Caracterul sistemic al deficienței

este evidențiat de faptul că aceasta a rezultat din configurarea fluxului digital aferent produselor facultative (non-RCA), nefiind limitată la cazuri izolate.

Totodată, se reține că PINT Broker a implementat, în timpul acțiunii de control, măsuri tehnice destinate generării și transmiterii documentului DNT pe suport durabil pentru produsele non-RCA, mecanism devenit operațional începând cu data de 28.04.2026. Deși aceste măsuri contribuie la diminuarea riscului pe viitor, ele nu înlătură neconformitatea aferentă contractelor de asigurare analizate în cadrul procesului-verbal de control.

Prin urmare, se menține constatarea din Procesul-verbal de control cu privire la faptul că, pentru contractele de asigurare aferente produselor de asigurare CASCO (7 contracte): nr. 3100004917848; 3100004992101; 3100006455985; 676; 3100005930690; 3100005778222; 3100006381571; HOME-PAD (4 contracte): nr. 204024648; 233517549; 235906421; 236812460; HOME-OPTIONAL (4 contracte): nr. 3100005102725; 2723473; 10347459; 2766407; TRAVEL (9 contracte): nr. 159143946; 159338201; 250494; 312324; 169455493; 322219; 10327033; 11531209; 2129784; ASISTENȚĂ RUTIERĂ – ASR (5 contracte): nr. 590225; 98073444; 591052; 98087141; 98089678, compania de brokeraj nu a făcut dovada transmiterii către potențialii contractanți a unui exemplar al documentului privind analiza cerințelor și necesităților (DNT), fiind încălcate prevederile art. 40 alin. (4) din Norma ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări.

Fapta constituie contravenție potrivit prevederilor art. 28 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 236/2018 și se sancționează cu avertisment scris, potrivit prevederilor art. 28 alin. (2) lit. a) din aceeași lege.

În stabilirea atragerii răspunderii contravenționale a Companiei de brokeraj și în stabilirea sancțiunii, respectiv a avertismentului scris, s-au luat în considerare aspecte privitoare la natura și gravitatea faptei contravenționale constatate, cu privire la care s-a apreciat gravitatea ca fiind scăzută, durata încălcării medii și au fost avute în vedere forma de vinovăție (culpă), precum și existența sancțiunilor anterioare ale Companiei de brokeraj.

Totodată, în stabilirea sancțiunii, s-a ținut cont de principiul proporționalității și de toate circumstanțele relevante ale săvârșirii faptei, atât din perspectiva activității desfășurate de Compania de brokeraj în ansamblul pieței de asigurări, cât și a supravegherii pieței de asigurări, inclusiv de cota de piață deținută de aceasta, respectiv:

- cota de piață la 31.12.2025, calculată în funcție de volumul total al primelor de asigurare distribuite și raportată la piața de asigurări, este de 0,90%;
- valoarea primelor de asigurare distribuite la data de 31.12.2025, a fost de 164.336.430 de lei.

Față de motivele de fapt și de drept arătate, în scopul apărării drepturilor asiguraților și al promovării stabilității activității de asigurare în România,

Autoritatea de Supraveghere Financiară emite următoarea

DECIZIE

Art. 1. Se sancționează cu avertisment scris compania de brokeraj PINT.RO BROKER DE ASIGURARE S.R.L., cu sediul social în str. Ion Brezoianu nr. 23–25, etaj 3, corp A, camera 13 și camera 14, sector 1, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J2009003122407, cod de înregistrare fiscal 25251334/09.03.2009 și înscrisă în Registrul Intermediarilor Principali al Autorității de Supraveghere Financiară cu numărul RBK-569/18.05.2009, reprezentată legal de către

domnul Alexandru Pintilie în calitate de _____, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 28 alin. (2) lit. a) și alin. (13) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. În conformitate cu prevederile art. 21 alin. (2) lit. c) din Regulamentul A.S.F. nr. 4/2021 se stabilește în sarcina companiei de brokeraj PINT.RO BROKER DE ASIGURARE S.R.L obligația de a transmite în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea implementării fiecărei recomandări asumate din Procesul verbal de control nr. VPA-DSC 991/02.06.2026 și comunicate la A.S.F. prin intermediul corespondenței electronice, modalitatea de implementare a acestora, însoțită de documente justificative.

Art. 3. Împotriva prezentei decizii, compania de brokeraj PINT.RO BROKER DE ASIGURARE S.R.L., poate formula contestație la Curtea de Apel București în termen de 30 zile de la data comunicării, conform art. 31 alin. (2) din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 4. Decizia nr. 809/06.08.2026 produce efecte de la data comunicării.

**Președinte,
Alexandru PETRESCU**